

Algunas reflexiones emergentes del proceso de interacción social y comunitaria y la co-construcción de institucionalidad universitaria: La Educación Permanente en la Región Este”.

EJE TEMÁTICO: Posgrados y Educación Permanente.

Florencia Picasso¹
Paula Laporta²
Gabriela Vélez³

1 CURE- UdeLaR y UAH fpicassorriso@gmail.com,
educacionpermanente@cure.edu.uy.

2 CURE-UDELAR, Uruguay.

3 CURE-UDELAR, Uruguay.

RESUMEN

Esta ponencia resulta del proceso de sistematización, investigación y reflexión del Programa de Educación Permanente en la Región Este que se implementa desde enero del 2014 a la fecha. En este marco, y a casi cuatro años de su implementación surgen algunas interrogantes con relación a los dispositivos de captación de necesidades de formación permanente en la Región y sus potencialidades. Aspectos que, sin duda, colaboran al diálogo entre Universidad-Sociedad y a la co-construcción de institucionalidad universitaria en el territorio (Picasso y Laporta, 2015).

La Educación Permanente implica la formación durante toda la vida, aspectos que conforman la capacidad de “aprender a aprender” y generar conocimiento a partir del aprendizaje-activo (CSEP, 2012). Este proceso se constituye de forma medular desde la interacción social y comunitaria, ejercicio de la ciudadanía y espíritu crítico. Es desde el “sentir de los diversos colectivos” de la Región y sus

significaciones (Blumer, 1968) es que se plantea la oferta formativa en función de las demandas relevadas y desde dicha interacción social, es que se construye la institucionalidad universitaria. En este proceso resulta importante la participación del equipo docente del Centro Universitario en interacción con los diversos colectivos de la Región, así como con las propuestas formativas y a partir del espacio la co- construcción de una nueva demanda de formación en sus efectos de continuidad y permanencia que el propio proceso formativo contempla.

Desde el punto de vista metodológico, se realiza un análisis de datos secundarios, se integran resultados de las evaluaciones realizadas por las y los participantes de los cursos, así como entrevistas a informantes clave e instancias de intercambio en el marco del equipo del programa.

Algunos resultados, hallazgos y buenas prácticas, son aquellas que se han podido concretar en acuerdos y convenios inter-institucionales, donde se parte de demandas

de formación, sentidas, desde la comunidad y que se traducen en cursos que permiten abordar la restitución de derechos, ejercicio de la ciudadanía e inclusión social. Asimismo, la sistematización de las demandas e intereses de formación permanente de la Región y las diversas herramientas empleadas para su detección,

dan cuenta de la centralidad que posee la capacidad de interacción social y comunitaria en este proceso. Aspectos que colaboran a la co-construcción de institucionalidad universitaria, así como las potencialidades y oportunidades de mejora latentes en dicho marco.

Palabras clave: Educación Permanente, interacción social y comunitaria, Región Este.

1. INTRODUCCIÓN

Desde enero del 2014 se viene implementando en la Región Este el Programa de Educación Permanente del Centro Universitario Regional del Este (CURE) de la Universidad de la República (UdelaR). El mismo, se implementa a través de la Unidad de Educación Permanente (UEP) cuyos objetivos de trabajo apuntan principalmente a: “promover oportunidades de formación y de capacitación permanente orientada a profesionales, estudiantes avanzados, trabajadores/as, productores/as, empresarios/as, y diversos actores y colectivos de la sociedad en la Región Este. Dentro de sus actividades se encuentran: la detección de las necesidades e intereses de capacitación de la Región, el asesoramiento en la elaboración de los cursos al equipo docente, la implementación, seguimiento y evaluación de las propuestas, para la mejora continua” (Picasso y Laporta, 2014:1).

En el marco de la estrategia trazada se identificaron diversos públicos objetivos para la detección de necesidades, demandas e intereses de formación permanente. Entre ellos se encuentran los actores, referentes locales, instituciones público-privadas y ciudadanía en general, docentes del CURE y de otros servicios de la UdelaR que hayan desarrollado cursos o que les interese desarrollar en futuras ediciones y participantes de los mismos.

En este marco, se fueron co-construyendo diversos dispositivos y actividades para poder realizar el abordaje de las necesidades y demandas de formación permanente desde: reuniones, entrevistas, actividades de sensibilización y difusión presenciales, no presenciales - a través del correo electrónico, página web y redes sociales del CURE-. Asimismo, se realiza un asesoramiento a las y los docentes tanto del CURE como de otros servicios para poder co-construir la oferta de cursos que puedan dar respuesta cada vez más certera de las demandas locales. Con los/as participantes de los cursos, también se relevará a través del formulario de evaluación de los cursos donde pueden plantear sugerencias de propuestas y actividades de Educación Permanente para la Región.

2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

En el marco de la UEP del CURE-Udelar, a casi cuatro años de su implementación, emergen algunas interrogantes que permiten problematizar las estrategias trazadas y poder pensar en categorías emergentes que permitan resignificar y repensar los dispositivos de captación de necesidades, demandas e intereses de formación permanente en la Región y sus potencialidades hacia el diálogo entre Universidad-Sociedad y a la co-construcción de institucionalidad universitaria en el territorio (Picasso y Laporta, 2015).

En este sentido, algunas preguntas orientadas del abordaje han sido: **¿Qué dispositivos se han implementado para la detección de los intereses, necesidades y demandas de formación permanente? ¿Con qué intensidad se realiza? ¿Cuáles de ellos se han traducido en buenas prácticas? ¿Por qué? ¿Qué elementos se deberían resignificar pensando en el escenario local y regional?**

A través de la revisión y sistematización de las estrategias, actividades, dispositivos implementados, es posible trazar un horizonte que permita la reflexividad en la materia, hacia la configuración y significación del sentir de los diversos colectivos desde lo local y regional.

3. OBJETIVO GENERAL

Esta ponencia busca aportar al proceso de sistematización y reflexión de los dispositivos de captación de necesidades, intereses y demandas de formación permanente en la Región y sus potencialidades. Con este objetivo es posible continuar repensando las estrategias a seguir y priorizar desde el programa inmerso en la institucionalidad CURE, y su impronta de diálogo entre Universidad-Sociedad en el territorio.

4. METODOLOGÍA

Desde el punto de vista metodológico, la ponencia exige la utilización de fuentes de información primaria y secundaria. Se entiende como información primaria a la que se produce por y para la investigación. En tanto, la información secundaria está compuesta por todos aquellos datos que existen en relación con el problema de investigación.

Técnicas de obtención de información:

- ✓ **Análisis de datos secundarios:**
Se realizó un análisis de datos secundarios relevándose información proveniente de los informes, ponencias y protocolos generados en el marco de la Unidad de Educación Permanente del CURE, UdeLaR.
- ✓ **Sistematización de los resultados de las evaluaciones realizadas por las y los participantes de los cursos.**
- ✓ **Entrevistas a informantes clave:**
Siguiendo a Dexter (1970) la entrevista a informantes clave es un tipo de entrevista exigente desde el punto de vista formal y de manejo de su contenido, pero también aporta mayores posibilidades creativas para los/as investigadores/as. Para la concreción de los objetivos planteados se procedió a la elaboración de una pauta de entrevista abierta, para lograr una mayor aproximación de sus conocimientos y experiencias. Los/as informantes claves se seleccionaron a partir de un muestreo intencional de tipo opinático: siguiendo un criterio estratégico personal, quienes por su conocimiento de la situación o del problema a investigar sean los más idóneos de la población a estudiar o entran en contacto a través de otros/as -bola de nieve- (Ruiz Olabuénaga, 2003).
- ✓ **Instancias de intercambio en el marco del equipo del programa.**

5. RESULTADOS

Algunos resultados, hallazgos y buenas prácticas relevadas, en el marco del estudio son aquellas que se han podido concretar en acuerdos y convenios inter-institucionales, donde se parte de demandas de formación, sentidas, desde la comunidad y que se traducen en cursos que permiten abordar la restitución de derechos, ejercicio de la ciudadanía e inclusión social.

La sistematización de las demandas e intereses de formación permanente de la Región y las diversas herramientas empleadas para su detección, reflejan la centralidad que posee la capacidad de interacción social y comunitaria en este proceso. Aspectos que colaboran a la co-construcción de institucionalidad universitaria, así como las potencialidades y oportunidades de mejora latentes en dicho marco.

5.1. Síntesis de las necesidades, demandas e intereses de formación permanente 2014-2016

En el marco de la ponencia se incluye la sistematización de necesidades, demandas e intereses realizada durante los años de implementación del programa. La misma resulta del procesamiento realizado en el marco de la UEP de los formularios de evaluación a participantes, las instancias locales con actores clave y los equipos docentes, explicitados en los informes de la gestión de actividades realizada año a año (UEP-CURE, 2014, 2015, 2016).

Tabla 1: Necesidades, demandas e intereses de formación permanente 2014-2016

Necesidades, demandas e intereses de cursos de EP
Preparación, redacción y gestión de proyectos sociales
Informática básica aplicada a programas y proyectos sociales
Orientación y pautas para confirmar discapacidad intelectual
Información y formación para trabajar sexualidad, violencia, límites y apegos
Maltrato escolar (<i>Bullying</i>)
Derechos del niños y responsabilidades del adulto
Padres sin autoridad, dificultades en la puesta de límites
Aspectos vinculados a la niñez y adolescencia (aspectos psicosociales, recreación)
Nueva ruralidad, percepción ambiental, habitar el territorio
Organización a nivel comunitario
Fenómeno migración y de movilización interna
Cuidados paliativos para el adulto mayor y en general
Atención al usuario de la salud
Humanismo médico
Emergentología para enfermería
Cuidado de enfermos y personas mayores
Promoción y educación en salud a nivel comunitario
Tratamientos en adicciones
Temática relacionada con diabetes y colesterol
Alimentación en niños diabéticos
Formación en cuidados paliativos para trabajadores de la salud
Manifestaciones artísticas del Uruguay
Arte y cómo abordarlo en educación, historia, sexualidad, antropología del Uruguay
Pintura y cerámica
El espacio público habitado por el Arte
Educación artística en los distintos niveles educativos
Artes visuales (cine, fotografía, historia del arte, etc.)
Arte y comunicación
Infografías
Implementación de nuevas tecnologías en la educación
La educación preescolar enfocada a guarderías
Actualización en Pedagogía y Didáctica
Dificultades de aprendizaje
Didáctica en ciencias naturales y sociales
Metodología de la investigación para maestros y profesores
Métodos de motivación para los alumnos
Investigación en educación para las nuevas generaciones, inserción bajo la nueva Ley de Educación.
Ética en la docencia
Formación para adscriptos de secundaria
Profundización en didáctica
El trabajador Social en la educación
La enseñanza de las Ciencias Sociales en el s.XXI.
Promoción de la salud en el deporte
Yoga, meditación, salud mental
Deportes y discapacidad
Educación física en escuelas rurales
Historia local de Rocha.
Pre-Historia del Uruguay y la Región Este
Historia de la cultura uruguaya
Historia del arte
Soberanía alimentaria, variedades criollas, certificación
Cultura poética

Seminarios o talleres de formación básica en GC para gestores culturales, animadores, productores
Cuidados y mantenimientos medioambientales
Interpretación ambiental
La participación en la gestión ambiental
Gestión de residuos domiciliarios (como tener una conducta ambiental responsable)
Herramientas para la participación y organización colectiva en las áreas protegidas
Diseño de planes de muestreo
Curso de flora y fauna nativa
Conservación de biodiversidad
Biodiversidad de Paso Centurión y su Región
Viveristas
Temas vinculados con las ciencias
Didáctica de las ciencias experimentales: uso de los laboratorios
Ley de Inclusión Financiera
Responsabilidad Penal del Empleador
Liquidación de sueldos y haberes
Derecho laboral
Actualización en IRPF
Relaciones laborales
Riesgos laborales
Gestión de la pequeña y mediana empresa
Gestión de RRHH
Actualización en tributación
Emprendedurismo
Comunicación y trabajo en equipo
Liderazgo
Manejo de conflictos
Controles internos de procesos en empresas públicas
Marco jurídico para la co-gestión público-privada

5.2. La importancia de la co-construcción de herramientas y dispositivos de abordaje

Desde la sistematización realizada surge la importancia de pensar en herramientas y dispositivos con enclave local, co-construidas junto a grupos comunitarios, vecinales y barriales de distintos municipios, localidades y barrios de la Región Este, donde hoy no se está llegando.

Para ello, resulta necesaria, la promoción continua de los espacios y mecanismos de participación del equipo del CURE, en nodos, redes y mesas barriales y locales donde poder trabajar junto a sus referentes, en la co-definición de la oferta de Educación Permanente.

Asimismo, continuar profundizando el diálogo con los equipos docentes para su asesoramiento en la formulación de los cursos, así como el énfasis en la priorización de los cursos que den respuesta a demandas locales y regionales de forma significativa.

5.3. El componente dialógico de interacción social y comunitaria

En las entrevistas realizadas a informantes clave, se destacó la importancia de la apertura de la Universidad al diálogo con lo comunitario. Se hace énfasis en dicha interacción social que pueda detectar las demandas, necesidades e intereses, pero, asimismo, resignificarlas en clave del proceso formativo.

“Se hizo una coordinación del CURE con la Dirección de Políticas Sociales, siempre existió la necesidad de formarse, implementamos un listado, bosquejo y desde ahí se convoca al CURE como fue el curso de descentralización y desarrollo local... la experiencia fue buena se debería de retomar de forma sistemática (...) “Es fundamental poder articular, acercar a la Universidad a la comunidad, (...) podemos ser un nexo para poder abordar temas concretos, a nivel institucional y de trabajo con la comunidad, temas como la regularización de asentamientos, entre

otros.”¹

“Es muy importante poder ver cuáles son los problemas de la comunidad y de ahí los cursos.”²

Es importante señalar -inspirada en la perspectiva sociológica- según Goffman (2013) que el sentido social de nuestras acciones siempre debe comprenderse en relación con la situación interactiva. Algunas premisas básicas desde donde parte el pensamiento del autor aluden al interaccionismo simbólico de Blumer (1968) donde las significaciones adquieren un valor central.

Desde esta perspectiva, el ser humano actúa en base a las significaciones que atribuye a las situaciones por las cuales transita, y dicha significación surge de la interacción social con los demás actores. En este marco, la interacción y construcción de significados son dos procesos indisolubles desde esta perspectiva, estableciéndose, por tanto, interdependencia entre la interacción, la realidad social y los significados que los sujetos atribuyen a ésta.

6. CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES

Las instancias de sistematización, investigación y reflexión en el marco del programa de Educación Permanente del CURE, desde el pensamiento colectivo, resultan claves para valorizar, repensar y generar nuevos marcos referenciales, que den cuenta de las diversas territorialidades, sentidos, actores y significados de la formación en el territorio.

Desde la reflexión crítica en el marco de la implementación del programa en estos años, se visualiza la importancia de continuar profundizando en el diseño de Políticas de Educación Permanente que emerjan de los territorios contemplando sus significaciones, heterogeneidades y diversidad cultural. Resulta imperante priorizar las actividades y dispositivos que procuren la participación de distintos actores locales y comunitarios, donde sus voces, miradas y saberes puedan emerger, desde un horizonte de posibilidad que contemple consensos y disensos desde un norte de construcción colectiva.

La Universidad de la República con su apuesta a la descentralización y regionalización ha avanzado, concibiéndolas a ambas, como premisas clave de “su ser y hacer”. Es allí, desde el territorio, con sus actores, institucionalidades, y desde la interacción social comunitaria donde se co-construye la institucionalidad universitaria basada en: el dialogo, la horizontalidad y el trabajo conjunto. Allí es donde emerge la Educación Permanente como conocimiento dialógico, problematizador y reflexivo que actúa como “argamasa”³ para la configuración y gestación de la institucionalidad universitaria en lo local y regional.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a las y los participantes y docentes de los cursos en el marco del programa, a las diversas institucionalidades público-privadas que participaron a nivel regional, así como a los y las informantes clave que aportaron sus experiencias, vivencias y significaciones para este trabajo reflexivo.

Trabajo realizado gracias a una beca de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), Doctorado Nacional, Chile, 2016.

¹ Entrevista a informante clave referente de institución pública a Nivel Departamental.

² Entrevista a informante clave referente de organización social a Nivel Local.

³ La imagen de “la argamasa” utilizada en la construcción es empelada por Ruth Sautu, para ilustrar en rol de la teoría en la investigación, desde la concepción de concebir variados grados de densidad y consistencia que conecta la investigación: “toda la argamasa que sostiene la investigación es teórica” (Sautu, 2005:8). En esta ponencia se menciona realizando una metáfora con la Educación Permanente.

BIBLIOGRAFÍA

- Blumer, H. (1968). Symbolic Interactionism. Perspective and Method, New Jersey, Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Comisión Sectorial de Educación Permanente (2012). Propuesta de ampliación, reformulación y fortalecimiento del Programa de Educación Permanente. Aprobado por el CDC por Res. N° 16 de fecha 31.07.12. Disponible en sitio web: http://www.eduper.edu.uy/files/2012/10/Reformulacion.programa.EP_.06.2012.pdf
- Dexter, L. (1970). Elite and specialized interviewing. Evanston: Northwestern University Press.
- Goffman, E. (2013). La presentación de la persona en la vida cotidiana, Ediciones Amorrortu, Buenos Aires, Madrid.
- Laporta, P. Vélez, G. y Picasso, F. (2015). Informe de actividades, Unidad de Educación Permanente del Centro Universitario de la Región Este.
- Laporta, P. Vélez, G. y Picasso, F. (2016). Informe de actividades, Unidad de Educación Permanente del Centro Universitario de la Región Este.
- Picasso, F. y Laporta, P (2014). Protocolo de Diseño, Implementación y Seguimiento de los Cursos y Actividades de Educación Permanente del Centro Universitario Regional del Este, Uruguay. Disponible en sitio web: [http://www.cure.edu.uy/sites/default/files/Protocolo%20de%20Cursos%20UEP%20final\(1\).pdf](http://www.cure.edu.uy/sites/default/files/Protocolo%20de%20Cursos%20UEP%20final(1).pdf)
- Picasso, F. y Laporta, P (2014). Informe de actividades, Unidad de Educación Permanente del Centro Universitario de la Región Este.
- Picasso, F y Laporta, P. (2015). Educación Permanente en la Región Este: Aspectos claves del proceso de instalación y desarrollo de la Unidad en el CURE como potenciadora del vínculo Universidad y Sociedad, Unidad de Educación Permanente, Centro Universitario Regional del Este, Jornadas sobre modalidades de trabajo en Educación Permanente, Facultad de Ciencias Sociales, (UdelaR), Montevideo, Uruguay. Disponible en sitio web: <http://www.eduper.edu.uy/files/2015/10/Educaci%C3%B3n-Permanente-en-la-Regi%C3%B3n-Este-Aspectos-claves-del-proceso-de-instalaci%C3%B3n-y-desarrollo-de-la-Unidad-en-el-CURE-como-potenciadora-del-v%C3%ADnculo-Universid.pdf>
- Picasso, F. y Laporta, P (2015). Educación Permanente en la Región Este. Reflexiones sobre el proceso de instalación y desarrollo de la Unidad en el CURE como potenciadora del vínculo dialógico: Universidad y Sociedad. Trabajo presentado en XI Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales, UdelaR. Montevideo, 15, 16 y 17 de setiembre.
- Ruiz Olabuénaga J. (2003). Metodología de la Investigación Cualitativa; Editorial Universidad de Deusto; Tercera Edición; España; Pág. 66.
- Sautu, R. (2005). Todo es teoría: objetivos y métodos de investigación, Buenos Aires: Lumiere. Disponible en sitio web: http://eva.universidad.edu.uy/pluginfile.php/418960/mod_resource/content/1/Clase%207%20-%20Obligatoria%20%20-%20Sautu%20-%20Todo%20es%20teoria.pdf