

# ***No sólo en el Aula se enseña: la dimensión institucional de la formación de enfermeros***

EJE TEMÁTICO: TRANSFORMACIÓN DE LA ENSEÑANZA

**Erica Delorenzi<sup>1</sup>  
Virginia Jalley<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina  
[erica.delorenzi@hospitalitaliano.org.ar](mailto:erica.delorenzi@hospitalitaliano.org.ar)  
<sup>2</sup> Instituto Universitario del Hospital Italiano de Buenos Aires, Argentina

## **RESUMEN**

En el marco de las tendencias de masificación de la educación superior y de mayor inclusión en el ingreso de franjas poblacionales de posición social en desventaja, resulta relevante analizar a través de qué estrategias institucionales se acompañan y fortalecen los itinerarios académicos de los estudiantes de enfermería. Tomaremos el caso particular de la carrera de Licenciatura en Enfermería de un Instituto Universitario de Gestión Privada de la Ciudad de Buenos Aires.

El presente trabajo tiene como objetivo describir las estrategias institucionales y pedagógicas que se llevan adelante en dicha Institución y analizar su contribución en el fortalecimiento de esos itinerarios.

Para el logro de este objetivo se realizará una revisión y análisis de los documentos institucionales tales como reglamentos, organigrama, plan de estudios de la carrera, programas de asignaturas y cronogramas, también se analizarán los registros de reuniones de trabajo, a la vez que se

realizarán entrevistas semiestructuradas a los referentes a cargo de iniciativas de la institución, que permitan comprender el papel central que juega la institución (a través de y más allá de la actividad académica formal) y la enseñanza como condicionantes de la permanencia, logros académicos y graduación de los estudiantes.

Si bien el caso que se presenta trata de un Instituto Universitario de gestión privada, un análisis preliminar de la composición de la matrícula y de la situación particular de la carrera a nivel nacional (declarada de interés prioritario) permite adecuar esta hipótesis a este caso.

Este desarrollo permitirá conocer las estrategias institucionales puestas en juego y su aporte a los itinerarios académicos de la formación de enfermero/as en esta Institución. A la vez consideramos que podría constituir una referencia para otras instituciones de matrícula y condiciones comparables.

**Palabras clave:** Intervención\_Institucional, Itinerarios\_Académicos, Formación\_en\_Enfermería.

## 1. INTRODUCCIÓN

Desde mediados de 2016, y en el marco de la autoevaluación iniciada como parte del proceso de acreditación en funcionamiento de la carrera de Licenciatura en Enfermería a presentar ante la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CoNEAU), se analizaron, diseñaron e implementaron diversas estrategias, que definimos como *institucionales*, tendientes a la mejora, de la propuesta de enseñanza y de los itinerarios formativos, de dicha carrera del Instituto Universitario del Hospital Italiano (IUHI).

Al decir *estrategias institucionales*, las entendemos como estrategias integrales que permiten mejores logros que las estrategias aisladas, centradas exclusivamente en las dificultades de los alumnos o en la actividad docente. Estas últimas, pueden presentar impactos limitados respecto de su capacidad de intervención. Las estrategias institucionales a las que hacemos referencia son implementadas principalmente desde los Departamentos de Educación y de Alumnos del Instituto Universitario.

El concepto de itinerario, alude a un vivencia flexible, que se va construyendo entre las opciones que ofrece el contexto y aquellas que cada sujeto va tomando, hilando o incluso se va dando a sí misma, más allá de lo ofrecido. Así lo define Cols (2008): *“Trayectorias de formación que, a su vez, se engarzan con otras trayectorias. En efecto, en el marco de las instituciones de educación superior los estudiantes llevan a cabo un itinerario en tanto estudiantes, pero este recorrido se liga, se toca y se cruza con otras trayectorias anteriores y paralelas –ligadas a su vida escolar, familiar, laboral, política y cultural. (...) Ahora bien, ese recorrido se lleva a cabo en el marco de una institución formadora y de un currículum que, en tanto proyecto, anticipa un sentido y define un trayecto deseado.”*

Acerca de la relación entre la enseñanza y el fortalecimiento de los itinerarios estudiantiles, Ana María Ezcurra (2011) dice *“se realza el rol crítico de las instituciones, y en particular de la enseñanza, como un condicionante primario –de las dificultades académicas y de deserción–. Un papel crecientemente recalado a nivel internacional, y que se funda en evidencias de investigación: que tiene como objeto de análisis ciertas mejoras de la enseñanza, y prueba sus impactos favorables y categóricos en los alumnos –en el desempeño y la persistencia; y básicamente, en sectores desfavorecidos–.”* Tomamos esta referencia como sustento para destacar que consideramos que la enseñanza desempeña un papel significativo en los itinerarios de formación, y que por ello analizarla y plantear mejoras será requisito para la obtención de logros académicos y graduación, en este caso en la educación de la/os enfermera/os. En términos además, de superar lo que la autora menciona como “inclusión- excluyente”, (Ezcurra, 2014), esto que que una tendencia de masificación de la educación superior supuestamente democratizadora por incluir a sectores más vulnerables encierra el riesgo de dejar librados a los estudiantes a la supervivencia en el sistema, lo que sería contraproducente. Proceso que, consideramos, puede redireccionarse a partir de lo que analizamos en este trabajo.

## 2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

Como manifiestan documentos internacionales (O.P.S. 2015), el rol de la enfermería es crucial en la atención y cuidado de la salud, y es un recurso humano actualmente escaso. La formación de calidad y correspondiente graduación de enfermera/os pareciera una meta fundamental de cualquier institución que incluya esta carrera en su oferta formativa.

El informe del Observatorio Federal de Recursos Humanos en Salud, publicado por el Ministerio de Salud de la Nación de Argentina (2015), menciona que *“La cantidad de inscriptos de las*

*carreras de enfermería del sistema universitario se ha incrementado (...) Entre 2007 y 2013, el número de ingresantes aumentó en un 70%. Esto da cuenta del proceso de profesionalización de los trabajadores de la enfermería, que comenzaron a volcarse hacia la formación de nivel universitario. No obstante, se evidencia un decrecimiento en los egresados en los últimos dos años considerados.”* Así, este mismo informe muestra que para el año 2013 se registraron en Argentina 19344 nuevos inscriptos a carreras de enfermería de nivel universitario y 6559 graduados.

Estos datos grafican que la graduación, como paso privilegiado que corona el proceso y ofrece la certificación para definirse como profesional, no se presenta como un destino asegurado. En el camino hacia lograrlo podrían presentarse variadas circunstancias que obstaculicen la llegada a ese momento.

El problema que aborda este trabajo es este mismo, *cómo se puede favorecer desde la institución que ese camino sea continuo, comprometido y llegue a su meta.* Dado que la graduación no se presenta como un destino asegurado, resulta relevante analizar *qué posibles variables institucionales confluyen en el fortalecimiento de los itinerarios formativos* y cómo potenciarlas para acompañar esos procesos.

En el caso particular de la carrera de Licenciatura en Enfermería, se trata de una oferta que se ofrece en dos tramos, uno de los cuales (el superior) porta mayor jerarquía por tratarse de un título de grado (el otro, de pregrado, refiere al nivel de tecnicatura superior), con competencias profesionales más complejas, y es el tramo que la institución anhela que se curse y apruebe y, por ello, es a lo que se incentiva a los estudiantes.

A partir de información obtenida en entrevistas con sus autoridades, podemos decir acerca de la matrícula de esa carrera, a nivel formativo, que la mayoría de sus estudiantes traen itinerarios iniciados. Es decir, no empiezan su camino el día que ingresan a la universidad, sino que participaron de diferentes experiencias de formación previa (han estudiado otras carreras, ya sea de enfermería en otros niveles u otras instituciones, otros cursos relacionados al cuidado o a la ciencia de la salud, estudios formales o no formales, los han culminado o abandonado en algún punto, han encontrado obstáculos, han aprendido a superarlos. Estas experiencias pueden ser más cercanas o más lejanas en el tiempo. A nivel personal, cada estudiante tiene una configuración familiar diferente, que impacta de manera también distinta sobre su itinerario académico, ya sea si sus padres o familiares lo sostienen económicamente o si ellos mismos son el sostén económico del hogar. También es diferente la actividad laboral que realizan (quienes se encuentran incluidos en el mercado laboral), las horas que trabajan, las tareas que desempeñan. Combinar el estudio con el trabajo es otro indicador valioso para comprender los itinerarios académicos.

Finalmente, cada estudiante establece distintos modos de vincularse con la institución en la que ingresa, vendrán solo a cursar, o tendrán participación en la vida institucional, todo lo cual generará experiencias de aprendizaje diversificadas, itinerarios formativos diferentes, caracterizados por sus logros y fracasos académicos, abandonos definitivos o temporales, reingresos, los retrasos en la graduación y finalmente la graduación, tal como ya mencionamos *no como un destino asegurado.*

### **3. OBJETIVO GENERAL**

El presente trabajo tiene como objetivo describir las estrategias institucionales y pedagógicas que se llevan adelante en dicha Institución y analizar su posible contribución en el acompañamiento y fortalecimiento de los itinerarios académicos de los estudiantes de enfermería.

#### 4. METODOLOGÍA

Para el logro de estos objetivos, y en el marco del ya mencionado proceso de autoevaluación para la acreditación en funcionamiento de la carrera de Licenciatura en Enfermería del IUHI, se analizaron documentos institucionales de diversas características, se participó y sistematizó el trabajo de reuniones de equipo de rediseño de la propuesta académica, se realizaron consultas a actores clave de la carrera y la institución, y se analizó información proveniente de alumnos de la carrera.

Las estrategias institucionales identificadas en relación con el acompañamiento de la carrera son coordinadas por los *Departamentos de Educación y de Alumnos*.

El Departamento de Educación, a su vez, se organiza en cuatro áreas: Desarrollo Curricular, Formación Docente, Autoevaluación y Desarrollo y Educación y Tecnologías. Consideraremos para este trabajo el aporte de las tres primeras.

Desde el área de *Desarrollo curricular* se implementan intervenciones en dos líneas de trabajo: a) diseño, análisis y revisión de planes de estudio y programas académicos, y acompañamiento a equipos docentes en discusiones en el marco de esos procesos, b) coordinación de presentaciones para la acreditación externa de la calidad de las carreras.

Ambas tareas se llevaron adelante con la carrera de Licenciatura en Enfermería desde 2016 (revisar el perfil del egresado, el plan de estudios- sus fortalezas y plan de mejoras-, las estrategias de enseñanza, la formación de profesores, etc.), a partir de reuniones sucesivas reuniones con la dirección de la carrera y las coordinadoras de año.

Desde el Área de *Formación Docente*, se trabaja en *“acompañar el desarrollo de un cuerpo docente proclive a analizar sus propias prácticas educativas así como también en explorar nuevos enfoques y metodologías (...) para que los programas educativos del IUHI se destaquen por ser **propuestas de aprendizaje reflexivo, donde teoría y práctica sean una unidad y se aproveche el error como una clara oportunidad educativa, donde la pregunta, la duda y la resolución de problemas sean lo habitual en los encuentros entre profesores y estudiantes**”*, entendiendo que las mejoras en la enseñanza, tal como afirma Ezcurra, impactan positivamente sobre el desempeño académico. Se diseñan e implementan diversas propuestas enfocadas en la formación de profesores reflexivos, situados en la especificidad de las ciencias de la salud, que tienen en su mayoría experiencia docente que, aun sin contar con una formación sistemática, es reconocida como punto de partida del proceso de profesionalización pedagógica. La oferta formativa, dirigida específicamente a quienes ejercen la docencia en la institución educativa y en la institución asistencial de referencia, se conforma por actividades de formación inicial (50 horas), actividades de actualización y profundización, y formación especializada (especializaciones y maestría).

Desde el Área de *Autoevaluación y Desarrollo*, se implementa la autoevaluación en tanto *“proceso que permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar información útil y descriptiva sobre el desarrollo y resultados de aspectos centrales del funcionamiento y estructura ((de la institución)). Es una **oportunidad** de generar conocimiento sobre el estado de avance, fortalezas y oportunidades de mejora en los procesos de enseñanza. Tal sistema implica un proceso de diálogo de carácter cíclico, organizado y conducido por sus propios integrantes, tendiente a favorecer el compromiso de todos los participantes.”* Entonces, en la convocatoria al diálogo, es que este espacio puede constituirse como un **lugar de escucha** de las percepciones que los alumnos y docentes van construyendo. Podemos considerar este proceso como un elemento más en la **formación de profesionales licenciados en Enfermería**, en la medida que para que alguien pueda escuchar (el docente, la

institución), el otro tiene que producir algo (el mismo docente, los alumnos), y eso conlleva también un aprendizaje.

Esta área implementa, entre otros dispositivos, una toma de encuestas con preguntas estructuradas con escala de Likert (1 al 10), preguntas dicotómicas (SI/NO) y preguntas abiertas, un espacio para desarrollar una respuesta en la que alumnos y profesores despliegan con mayor libertad sus percepciones, sus experiencias, y aspectos no considerados. Es un momento para **ser escuchados doblemente**: porque responden las preguntas que la Institución se ha formulado y porque introducen los temas que ellos mismos se han formulado.

Los instrumentos para relevar información resultan de un trabajo colaborativo en reuniones y consultas sucesivas, entre integrantes del Área, profesores de la carrera y no docentes, y los propios alumnos.

Por su parte, el *Departamento de Alumnos* “tiene como objetivo principal acompañar a los estudiantes en todos los aspectos que hacen a la vida universitaria. Buscamos ser generadores de proyectos y acompañar las propuestas que surjan desde los intereses de los estudiantes, integrando iniciativas entre diferentes áreas y Departamentos del Instituto.” Las acciones de este Departamento se constituyen en una política clave para fortalecer los itinerarios académicos si entendemos que tienden a lograr una mayor integración de toda la comunidad educativa mediante la promoción de la participación y compromiso de los estudiantes con iniciativas vinculadas al “desarrollo de actividades deportivas, culturales, artísticas y solidarias.” Estas instancias parten del sondeo de sus propias inquietudes. Es por esto, que este *departamento de reciente generación puede constituirse como un espacio de expresión de intereses y potencialidades, de creación de vínculos con toda la comunidad, en síntesis de fortalecimiento.*

Otros objetivos cruciales del Departamento de Alumnos refieren a: “Ofrecer un sistema de apoyo a los estudiantes desde su ingreso, facilitando la inclusión en la vida universitaria y ofreciendo tutorías (mentores) según sus necesidades” y “Gestionar una oferta de becas (de distinta naturaleza) para quienes tengan dificultades familiares, económicas o pedagógicas que interfieran en la continuidad de sus estudios y faciliten el acceso a la educación superior.”

## 5. RESULTADOS

Consideramos como resultados el análisis logrado a partir de la implementación de las estrategias institucionales generadas en cada área descrita. Avanzar sobre las posibles articulaciones en el apartado de conclusiones.

### 5.1. Resultados obtenidos a partir de tomar a la propia institución como objeto de análisis.

#### **Desarrollo Curricular:**

Tras el análisis del Plan de estudios y el trayecto formativo propuesto, algunas de las **fortalezas** que se observaron fueron:

- Una estrecha **conexión entre teoría y práctica** que estructuraba el plan de estudios, reflejada en la gran cantidad de horas que los estudiantes realizaban prácticas de diversa naturaleza (de gabinete, simuladas y de campo).
- El **acercamiento temprano a estas prácticas**, planificadas desde el primer cuatrimestre de la cursada.
- La existencia de **espacios de reflexión** antes, durante y después del acercamiento al campo, en búsqueda de constituir estos espacios como momentos de práctica reflexiva.

- El uso del **gabinete de enfermería y simuladores**, como paso previo al trabajo de campo directo, aunque esto también se constituyó en una oportunidad de mejora.

Como **oportunidades de mejora** se identificaron:

- La selección y secuenciación de contenidos. Si bien la **selección** está inicialmente definida por los estándares, se realizó una comparación entre estos, el plan vigente y el nuevo perfil del egresado, para adecuar en algunos casos y reestructurar en otros. Así, se sumaron asignaturas tales como Ciencias Humanas, que incluye contenidos de antropología, filosofía, sociología y ética en forma integrada (algunos novedosos y otros ya se venían trabajando. Respecto de la **secuenciación de los contenidos**, si bien el plan vigente poseía una lógica que acercaba a los estudiantes a escenarios de progresiva complejidad, iniciando con el acercamiento a sujetos sanos y terminando con la atención de pacientes críticos, se consideró agregar otro eje de secuenciación: el del acompañamiento del ciclo vital. Entendiendo que existen diversas posiciones respecto del inicio y fin del ciclo vital, se definió el inicio en el acompañamiento previo al nacimiento (en el marco la asignatura Enfermería Materno infantil), continuar con la niñez y luego la adultez y vejez.
- Las **estrategias de enseñanza**, pensadas desde la perspectiva de lo que puede definirse en el plan de estudios. Se consideró que el acercamiento temprano a las prácticas podía resultar un salto para el que el alumno **no tenía todavía suficientes herramientas**. Se planteó entonces una problemática de difícil resolución: prácticas reflexivas tempranas como estrategia para evitar la dicotomía entre “teoría” y “práctica”, con definición clara de objetivos de aprendizaje y tareas específicas para acercarse al campo, considerando que en un contexto de autonomía creciente (primer año, menor nivel de autonomía). Se instituyeron entonces, entre otras, los “**Talleres de Casos**”, que se incorporan a todas las asignaturas que cuentan con un campo práctico, como otro paso previo al campo. En ellos los estudiantes se anticipan mediante el análisis y resolución de Casos (ya sean diseñados con fines pedagógicos o seleccionados de la práctica cotidiana con ese mismo fin).
- La revisión de las **Prácticas Pre Profesionales**, constituidas ahora en una condición previa obligatoria para la graduación.

#### **Autoevaluación y Desarrollo:**

Desde el área se lograron relevar las percepciones que construyen alumnos y docentes de la carrera sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Y aunque los resultados analizados en detalle serán motivo de otro trabajo, es relevante anticipar aquí que coinciden en un muy alto porcentaje tanto alumnos y docentes en que los contenidos anticipan la futura práctica profesional, las actividades prácticas se articulan con los contenidos teóricos, resultan adecuadas o muy adecuadas las condiciones para el aprendizaje en los campos prácticos, y las actividades desarrolladas para los aprendizajes son significativas. Es relevante también conocer que los profesores tienen una alta participación en espacios de seguimiento y toma de decisiones a través de reuniones periódicas con las coordinadoras y directora de carrera.

#### **Formación Docente:**

En este punto vale destacar la inclusión de docentes de la Licenciatura en Enfermería en las prioridades de las políticas institucionales de actualización y perfeccionamiento docente. Desde hace más de diez años el Instituto ofrece el Programa de Formación en Docencia Universitaria para profesionales de la salud (actualmente “Especialización en docencia universitaria para profesionales de la salud”), contando con profesores de la licenciatura en enfermería en todas sus cohortes.

Ofreciendo principalmente la posibilidad de formación pedagógica a quienes lo requieran (por reglamento los docentes deben acreditar al menos una formación de 50 horas de formación pedagógica), y abriendo la posibilidad al cuerpo académico de acceder a posgrados en especialidades disciplinares, maestrías y doctorados, en lo que el IUHI ya posee una oferta amplia y variada de programas formativos, evaluados y acreditados por la CONEAU. El objetivo a alcanzar es que todos los profesores se mantengan actualizados y participen de espacios para reflexionar sobre su propia práctica y mejorarla.

#### **Departamento de Alumnos:**

Desde este espacio se ofrece participar de iniciativas particulares, actividades recreativas, intervenciones de compromiso social, entre otros. No se trata de actividades “para alumnos en riesgo”, sin embargo es cierto que puede tener mayor impacto en aquellos alumnos más vulnerables que otros al abandono de los estudios. En especial en estudiantes de 1° año de la universidad, momento crítico para la continuación de estudios. En este sentido retomamos algunas reflexiones que la investigadora Ana María Ezcurra (2011) viene formulando en el campo de la educación superior, *“La alta deserción implica una desigualdad social aguda y en alza. (...) Porque afecta sobre todo a esa población desfavorecida en la distribución del capital económico y cultural que, con la masificación, logra ingresar en el sistema educativo superior. (en algunos casos son la primera generación de estudiantes universitarios de su familia). Primero, es el año en que los estudiantes deben aprender a ser estudiantes de la universidad, algunos con experiencias previas familiares y otros sin esa experiencia que les puede facilitar el camino: desde cómo hacer los trámites, cómo entablar diálogo con otros actores: administrativos, profesores, compañeros de estudio, organizar la tarea, planificar el estudio, re-aprender a leer y a escribir dentro de la disciplina elegida, introducirse en las lógicas de producción, legitimación y distribución del conocimiento dentro del campo disciplinar, controlar (monitorear) el propio aprendizaje, detectar las expectativas de los profesores ¿Qué espera del alumno el profesor?, superar en algunos algunos casos el temor al fracaso, el sentido de inadecuación. Todos aprendizajes que quienes se gradúan han hecho, pero no han sido fáciles ni se dieron naturalmente. En este espacio, que como dijimos se inició recientemente, habrá mucho por hacer. Aún no identificamos resultados claros sobre la inclusión de los estudiantes de la carrera en análisis y por ello queda por cotejar la hipótesis de que será muy valioso el aporte en la permanencia, logro académico y graduación.*

#### **5.2. Puesta en diálogo de los resultados obtenidos en relación a otras experiencias.**

Numerosos estudios afirman el rol de las Instituciones como factor determinante del desempeño académico y de la permanencia de los estudiantes. Esta afirmación subyace a todo el trabajo Institucional relevado en el presente artículo. Nos proponemos en este punto ampliar el alcance que este supuesto poniendo en diálogo específicamente los resultados obtenido en la propia institución con lo relevado en otras instituciones. Tomaremos para ello un trabajo realizado por Gorostiaga, Lastra y Muiños de Britos publicado este mismo año (2017) en el que partiendo del mismo supuesto, analizaron *“las políticas que instrumentan cuatro universidades argentinas situadas en el conurbano bonaerense, para favorecer el acceso y permanencia durante el proceso de ingreso y en el primer año de los estudios de grado.”* Dicho trabajo presenta además coincidencias metodológicas, habiendo usado como fuentes documentos y entrevistas a actores clave de las instituciones. Detectaron y analizaron dichas estrategias en el contexto de las políticas de cada universidad y de las políticas públicas que impactan sobre el nivel superior del sistema educativo. Frente a los desafíos que presentan estas universidades, que debemos reconocer como propios,

tales como construir condiciones inclusivas para una población heterogénea, acompañar a los estudiantes en los desafíos académicos y formar profesionales reflexivos comprometidos con la sociedad, los autores concluyen que *“El relevamiento realizado en las cuatro universidades estudiadas indica que estas han llevado a cabo intentos por solucionar parte de esos dilemas a partir de la institucionalización de cursos de ingreso, la instrumentación de acciones de apoyo a los alumnos de los primeros años y, en algunos casos, la revisión de los marcos curriculares y las estrategias de enseñanza.”* En este sentido, se observa que las cuatro universidades que fueron objeto del relevamiento cuentan con estrategias diversificadas que intenta abordar la problemática desde diferentes aspectos. Algunas de ellas (tomadas del mismo trabajo) son:

Todas presentan algún mecanismo de ingreso (curso de *ingreso*, de *aprestamiento* o *preparación* universitaria) cuyos contenidos son tanto disciplinares (en áreas como lectura, escritura, matemática, pensamiento científico) como relacionados con la adecuación del ingresante a la vida universitaria. Estas estrategias pueden estar coordinadas además con otras, de apoyo durante ese período que incluso se extienden al interior de las carreras (docentes orientadores, tutorías y clases de apoyo). En otro sentido, también se establecen apoyos económicos a través de diferentes programas de becas. En línea con la mirada puesta en el aula como factor determinante (aunque no exclusivo) del fortalecimiento de las trayectorias educativas de los estudiantes, se observa en las universidades diferentes programas de mejora de la enseñanza, concretados en distintas propuestas de formación docente.

Finalmente, podemos establecer algunas vinculaciones entre las propuestas analizadas por Gorostiaga, Lastra y Muiños de Britos y las diseñadas por la institución que es objeto de estudio en el presente trabajo. Efectivamente, además de las coincidencias ya mencionadas en las estrategias diseñadas en ambos casos, podemos reconocer en sus bases a los trabajos de Vincent Tinto: *“...el abandono de los estudios es necesariamente reflejo de las acciones tanto de los estudiantes como de la institución (...) específicamente de la naturaleza del contexto social y académico de la universidad y de la manera en que los individuos, el cuerpo docente, las autoridades escolares y los estudiantes interactúan unos con otros sobre cuestiones de carácter académico y social.”* De esta forma, el papel del compromiso del estudiante, del rol docente, del acontecer en el aula, de las diferentes formas de organización curricular, ofrecen en estos trabajos un aporte a la construcción de una mirada más inclusiva respecto de las complejas realidades que atraviesan a la educación superior.

## **6. CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES**

Vemos a lo largo de la descripción realizada en el presente trabajo y en los casos relevados por el equipo de Gorostiaga, Lastra y Muiños de Britos (2017), que se diseñan e implementan en estas Instituciones estrategias de diferente naturaleza. Así, y aunque todas ellas tiene como objetivo final el alcance de los logros académicos, la formación de profesionales reflexivos y recursos humanos de calidad para la disciplina, y la graduación de los estudiantes, podemos distinguir también algunas primeras orientaciones específicas.

Por un lado, podemos encontrar aquellas estrategias orientadas hacia asegurar la permanencia de los estudiantes, como es el caso de los dispositivos organizados por el departamento de alumnos del Instituto Universitario, las reuniones de seguimiento que realizan los docentes a lo largo de toda la formación (no exclusivamente en los primeros años, aunque estos se reconocen como determinantes de la permanencia) y el sistema de otorgamiento de becas, mucho de lo cual apunta a la construcción de comunidad académica.



En otro orden, encontramos aquellos dispositivos diseñados para la introducción de mejoras en la enseñanza como factor central. Aquí hallamos específicamente a las diversas acciones de Formación Docente, y los procesos de revisión curricular que intentan una mejor versión de los contenidos, su selección, organización y articulación, así como una cada vez mejor integración entre teoría y práctica.

A su vez, la construcción, implementación y análisis de las evaluaciones, que resultando de un proceso de construcción colectivo en cada paso, pueden constituirse como oportunidades para fortalecer aquellos puntos que resultan valiosos para la formación y percibidos como perfectibles. Particularmente, porque el trabajo posterior realizado a la luz de los resultados permitió identificar y trabajar sobre ello.

Finalmente, por lo analizado hasta el momento, vemos que se trata de dispositivos que tanto pueden centrarse en el estudiante, en la clase, en el ejercicio de la docencia, en la enseñanza o en el currículum y, cuando logran articularse estas diferentes estrategias se llega al abordaje más deseable, aquel en el que toda la institución se encuentra comprometida en el fortalecimiento de los itinerarios académicos de los estudiantes.

En futuros trabajos, este análisis podrá alcanzar una mayor profundidad para evaluar en qué medida y de qué manera se articulan esos diferentes dispositivos ¿cómo se enriquecen las diferentes áreas a partir del trabajo y los datos construidos dentro de la misma institución? Esperamos que lo logrado hasta aquí contribuya a pensar en otras instituciones qué estrategias institucionales se ponen en juego, cómo y hacia dónde esperan seguir desplegándolas.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos agradecer a todo el Departamento de Educación y al de Alumnos, mencionando especialmente a algunos de sus integrantes, actores clave que han colaborado en la construcción e implementación de estas estrategias y en la preparación del trabajo: Lic. Fabiana Reboiras, Dra. Laura Eder, Mag. Gisela Schwartzmann, Lic Silvia Carrió, Lic. Carolina Roni, Lic. Clara Facioni, Lucía Vazquez Tanoni y Mauro Fioramonti.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ardoino, J. (1974) "Prefacio" a Lobrot, M. Pedagogía institucional, Buenos Aires: Humanitas
- Cols, Estela (2008) "La Formación Docente Inicial como Trayectoria". Mimeo. Documento de trabajo realizado en el marco del Ciclo de desarrollo Profesional de Directores. INFoD.
- Ezcurra, Ana María (2011). Igualdad en Educación Superior: un desafío mundial. 1ra Ed. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento; Buenos Aires: IEC – CONADU.
- Ezcurra (2014) La 'inclusión excluyente': más alumnos y más deserción Diario Perfil. Recuperado de <http://www.perfil.com/sociedad/la-inclusion-excluyente-mas-alumnos-y-mas-desercion-0615-0044.phtml>
- Feldman, Daniel (2005). Currículum e inclusión educativa.. En Krichesky, Marcelo (comp.), Adolescentes e inclusión educativa. Buenos Aires: Novedades Educativas/Fundación SES.
- Gorostiaga, J. M., Lastra, K. F., y Muiños de Britos, S. (2017). Políticas institucionales para favorecer el acceso y la permanencia en universidades argentinas: un análisis de cuatro instituciones del conurbano bonaerense. Páginas de la Educación, 10(1)
- Ministerio de Salud (2015). Los recursos humanos en salud en Argentina. Recuperado de: [http://www.msal.gob.ar/observatorio/images/stories/documentos\\_fuerza\\_trabajo/RHuS\\_ARG\\_2015.pdf](http://www.msal.gob.ar/observatorio/images/stories/documentos_fuerza_trabajo/RHuS_ARG_2015.pdf)

Organización Panamericana de la Salud (2015). La OPS/OMS destaca la necesidad de formar más personal de enfermería en América Latina y el Caribe.

Recuperado de: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10947:2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&Itemid=1926&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10947:2015-pahowho-highlights-need-train-more-nursing-personnel&Itemid=1926&lang=es)

Tinto, Vincent (1993) "Reflexiones sobre el abandono en los estudios superiores" en Perfiles Educativos, N° 62 (55-63).