

# La democratización del acceso al Nivel Superior en la Argentina: Perspectivas y desafíos para las políticas institucionales

EDUCACIÓN SUPERIOR, POLÍTICA Y SOCIEDAD

**Doulián Natalia**

Universidad Nacional de Quilmes, Argentina, Natalia.doulian@gmail.com

## RESUMEN

La democratización del acceso a la educación superior universitaria es un debate presente en la agenda educativa desde mediados de los noventa, heredero de las políticas neoliberales que pretendieron dar fiabilidad y homogeneidad a un sistema educativo que, desde décadas anteriores, mostraba signos de deterioro continuo y progresivo. No obstante, estas políticas neoliberales impulsaron la incorporación de lógicas empresariales a la educación, asociando las instituciones educativas con la idea de empresa y management. Esto redundó en la cosificación de la cuestión educativa, los procesos y las finalidades y en el pasaje de la educación como derecho a la educación como mercancía.

Por otro lado, y asociado a estas lógicas neoliberales, la noción de calidad se articuló con la concepción de excelencia, de “algo superior” y, por lo tanto, de carácter elitista y exclusivo (Dias Sobrinho, 2008). En esta

línea, la “masificación” de cierto “servicio”, en este caso el de la educación superior, se entiende como contraria a la idea de calidad. Es decir, para que algo sea de “calidad” tiene que ser exclusivo, antinómico de la posibilidad de masificación.

Este trabajo intentará presentar:

- Las relaciones conflictivas entre calidad e inclusión -a la educación superior- haciendo foco antes que *en el versus*, en las dificultades, pero también en las posibilidades de integración de los vocablos.
- Los modelos y las propuestas de transformación y cambio de las Universidades Nacionales de la República Argentina, considerando que la inclusión educativa es mucho más que la masificación del nivel superior.

**Palabras clave:** Universidad – Ingreso – Calidad

## 1. INTRODUCCIÓN

La democratización de la Educación Superior, en un contexto de ampliación de derechos, implica no solamente el ingreso irrestricto al nivel superior sino también una efectiva democratización del saber que supone la construcción de otras condiciones institucionales que exceden la etapa del ingreso.

En los últimos años, la Política Educativa Nacional ha dado un giro decisivo al promover la inclusión de los sectores sociales que han sido invisibilizados y vulnerados durante décadas. Los nuevos perfiles de los estudiantes desafían las estrategias institucionales tradicionales e instan a reconocer que existen distintas trayectorias y experiencias educativas. Éstas, demandan de la Institución Universitaria el despliegue de una serie de estrategias que consideren la ampliación del derecho a la educación superior sin perder de vista la necesidad de sostener y promover la calidad académica.

## 2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

El problema de la calidad es un debate presente en la agenda educativa desde mediados de los noventa, heredero de las políticas neoliberales que pretendieron dar fiabilidad y homogeneidad a un sistema educativo que, desde décadas anteriores, mostraba signos de deterioro continuo y progresivo. No obstante, estas políticas neoliberales impulsaron la incorporación de lógicas empresariales a la educación, asociando la escuela con la idea de empresa y management. Esto redundó en la cosificación de la cuestión educativa, los procesos y las finalidades y en el pasaje de la educación como derecho a la educación como mercancía.

Por otro lado, y asociado a estas lógicas neoliberales, la noción de calidad se articula con la concepción de excelencia, de “algo superior” y, por lo tanto, de carácter elitista y exclusivo (Dias Sobrinho, 2008). En esta línea, la “masificación” de cierto “servicio”, en este caso el educativo, se entiende como contraria a la idea de calidad. Es decir, para que algo sea de “calidad” tiene que ser exclusivo, antinómico de la posibilidad de masificación.

En el centro de esta disputa de sentidos, la Ley de Educación Nacional 26.206 se expresa por la contraparte poniendo de manifiesto el norte de la política educativa: la educación como derecho, la inclusión social con calidad educativa.

La inclusión educativa, de acuerdo a la Ley de Educación Nacional es mucho más que la masificación de los niveles. Es decir, no restringe el término al acceso a la escolarización sino que avanza sobre la construcción y reconstrucción de itinerarios y proyectos de vida, enlazado la inclusión educativa con crecientes niveles de igualdad y justicia social.

Sin embargo, existe en el imaginario social, una tendencia a asimilar el concepto de inclusión con la idea de masificación. Esto produce la circulación de distintos discursos asociados con que la inclusión de los sectores populares a la escuela produce “falta de calidad” o, al menos, la pone en riesgo.

Mientras que el nivel secundario incorporaba solo a las capas medias de la población, su propuesta pedagógica, su formato organizacional y su currículum se recortaban como legítimos. Si muchos estudiantes no lograban transitar el nivel, ello no se analizaba como problema del nivel, puesto que se aceptaba que la escuela media no era “para todos”. (Terigi, 2008)

El “facilismo”, expresado por docentes de distintos niveles de educación en ideas como “de arriba nos dicen que hay que aprobar a todos” pone de manifiesto dos ideas: por un lado, la relación ilegítima entre «sectores populares, igual pobreza, igual falta de esfuerzo, igual carga social»; por otro, una concepción de calidad que resulta excluyente y expulsiva de los sectores sociales que históricamente han sido los más desfavorecidos de las políticas públicas.

Por este motivo, esta idea de pérdida o cuestionamiento de la calidad de la educación, no es privativo del Plan FinEs, sino que incluye todos los niveles del sistema educativo (principalmente desde la obligatoriedad del nivel secundario) profundizando circuitos diferenciados de educación, o lo que Baudelot

y Establet definieron en 1976 como redes escolares diferenciadas. Es decir, escuelas para ricos y escuelas para pobres.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

Presentar una visión global sobre las propuestas de transformación y cambio de las Universidades Nacionales de Argentina en respuesta a los desafíos que genera la tensión inclusión-calidad.

### **4. METODOLOGÍA**

Se ha realizado un trabajo de investigación bibliográfica que sistematiza: a) las discusiones acerca de la calidad y la inclusión; b) las experiencias de distintas Universidades Nacionales que presentaron algunos factores que inciden y pueden mejorar las condiciones institucionales para sostener una progresiva inclusión conjugada a niveles crecientes de equidad social. La sistematización de estas experiencias es el resultado del análisis de distintas ponencias elaboradas por las áreas respectivas de cada Universidad que han sido presentadas en Encuentros de la especialidad (Orientación Universitaria, Ingreso, entre otras).

### **5. RESULTADOS**

#### **5.1. Experiencias de Transformación y cambio de las Universidades Nacionales de Argentina (con 50 años de funcionamiento)**

*El conocimiento que se construye sobre el sujeto ingresante*

El tránsito del nivel medio al superior constituye un gran desafío para los estudiantes/ingresantes, ya que implica ingresar a una dinámica institucional desconocida. Se calcula que, en promedio, el 30% de los ingresantes en las universidades argentinas abandona la carrera antes de completar su primer año en el aula. Según la información sistematizada, la universidad se les presenta como un espacio intimidante, desconocido e incierto, en el que no saben bien qué se espera de ellos, cómo deben actuar, de qué manera organizar su tiempo, ni a quién recurrir. Las impresiones de los estudiantes/ingresantes son de confusión y desorientación porque ya no se sienten como un estudiante secundario, pero tampoco se reconocen como estudiante universitario. Asimismo, algunos estudiantes presentan dudas acerca de su elección vocacional.

Entre las dificultades que presentan los alumnos se puede sintetizar: a) Falta de entrenamiento previo al ingreso universitario en estrategias y habilidades de estudio: dificultades para organizarse, para establecer horarios, y para concentrarse. b) Dificultades en los procesos de lectura y escritura, en la comprensión de textos y consignas, en la elaboración de argumentaciones, en establecer relaciones, procesar y obtener conclusiones de una determinada información. c) Baja calidad en los aprendizajes adquiridos en el nivel educativo previo, es decir, escasos saberes básicos, situación que dificulta un normal desempeño académico para enfrentar estudios universitarios. d) Débil definición vocacional, la cual es acompañada de un reducido conocimiento previo respecto del plan de estudios e incumbencias profesionales de la carrera elegida. Dichas dificultades pueden consignarse de la siguiente manera:

- El primer desafío estudiantes/ingresantes: Hábitos de estudio y vida universitaria

- El segundo desafío de los estudiantes/ingresantes: escritura y oralidad. El ingresante se encuentra en el comienzo de su trayectoria universitaria con una disciplina que no había abordado antes enfrentándose a un sistema de nociones y métodos y a prácticas discursivas específicas que requieren ser objeto de enseñanza. En tal sentido, la noción de alfabetización académica se refiere a la necesidad de promover el aprendizaje del conjunto de actividades que ciertas comunidades académicas realizan con el lenguaje profesional, las cuales se desarrollan en determinados contextos y según ciertos propósitos. Cuando se transmiten los saberes disciplinares específicos, con frecuencia se omite enseñar a los estudiantes los modos de indagar, aprender y pensar en un área específica.
- El tercer desafío estudiantes/ingresantes: La elección vocacional. Otra de las dificultades que presentan los estudiantes/ingresantes es la lábil definición vocacional. Ésta se presenta asociada a un reducido conocimiento previo respecto del plan de estudios e incumbencias profesionales de la carrera elegida. En este sentido, los estudiantes manifiestan conflictos referidos al proyecto vocacional iniciado a partir de la elección de la carrera, a cuestionamientos surgidos en torno a la permanencia en la carrera elegida, interrogantes al no saber qué modalidad de egreso elegir, consultas referidas a la elección de la especialidad y posible formación de posgrado.

### *Propuestas de transformación de las Universidades Nacionales*

El ingreso al Nivel Universitario implica que el alumno se adecúe a un espacio de conocimiento y de lenguaje distinto, en el que las convenciones discursivas pueden plantearle otros problemas.

Por estos motivos, las nociones y estrategias necesarias para participar adecuadamente en la cultura discursiva de una disciplina, (actividades de producción y análisis de textos requeridos para aprender en la Universidad) deben ser enseñadas solidariamente con sus contenidos y metodologías, ya que aprender un contenido es aprender a leer y a escribir sobre él. En algunas Universidades se realizan encuestas y talleres para determinar las dificultades de los alumnos en estos aspectos. Para subsanar las dificultades detectadas las universidades desarrollan dispositivos como talleres optativos, cursos introductorios y/o de nivelación, tutorías de expertos y/o tutorías de pares.

Como puede observarse, las experiencias se relacionan específicamente con la Orientación Vocacional para la elección de la carrera (en el caso la UNSJ) y con la invitación a estudiantes del último año del nivel secundario a la Facultad para conocer la oferta académica y de apoyo a los estudiantes.

Sin embargo, la conformación de una política de articulación internivel conlleva la compleja relación entre la función social de las universidades públicas y los sistemas de acceso. Complejidad que se manifiesta en la tensión entre las políticas públicas que desde las instancias gubernamentales promueven orientaciones a las funciones sustantivas de las universidades y la autonomía de las universidades. (Araujo, 2009)

*Con respecto al Ingreso*, las experiencias presentadas por las Universidades Nacionales se relacionan específicamente con *la forma* que adquiere el Curso de Ingreso. Este curso, dependiendo de la Universidad, puede ser de carácter obligatorio u optativo. Además, los contenidos del curso abarcan tres ejes centrales: la alfabetización académica (que incluye los contenidos disciplinares específicos de la carrera); la carrera elegida (perfil de la carrera, ciclo básico, modalidad de evaluación, etc.) y el funcionamiento institucional (que incluye los servicios de apoyo al estudiante, las áreas administrativas, entre otros). Es interesante notar la importancia que comienzan a adquirir el segundo y tercer eje basado en

la noción de filiación institucional. A continuación, se presentan algunas experiencias que pueden ser consideradas modelizadoras:

*Con respecto al acompañamiento durante el primer año de la carrera*, las experiencias versan sobre tres ejes fundamentales: la implementación del programa de tutorías (ya sean de expertos o de tutores pares), la orientación vocacional; y un abanico de talleres relacionados con técnicas de estudio, preparación ante exámenes, etc. a continuación se presentan algunas de las experiencias desarrolladas por las Universidades:

## 5.2. Las Universidades del Bicentenario (de reciente creación)

En este apartado se caracterizan las propuestas de las Universidades del Bicentenario de acuerdo a los criterios de “tipo de ingreso”, “dispositivos de acompañamiento”.

Tabla 1: Caracterización de las propuestas de las Universidades de Bicentenario

Universidad	Año de creación	Dispositivos de acompañamiento	Tipo de Ingreso
Universidad Nacional Arturo Jauretche	2009	<p>El Instituto de Estudios Iniciales (IEI) tiene a su cargo los dos tramos formativos iniciales de la trayectoria de los estudiantes: el Curso de Preparación Universitaria (CPU) y las materias del Ciclo Inicial (CI).</p> <p>Del IEI dependen los siguientes programas:</p> <p>a) Programa de Fortalecimiento de la Lectura y Escritura, b) Programa de Estudios de la Cultura (PEC), c) Programa de Estudios de Género (PEG), d) Programa de Estudios Latinoamericanos (PEL)</p>	<p>El Curso de Preparación Universitaria (CPU) es obligatorio pero no es eliminatorio, la condición para acceder a la regularidad es contar con el 75% de asistencia en cada una de las materias. Si se desaprueba alguna de las materias del CPU se deberá cursar, ya como alumno/a regular de la universidad, el correspondiente Taller Complementario.</p> <p>El CPU tiene una duración de siete semanas y consta de tres materias: Matemática, Lengua, Taller de Vida Universitaria</p>
Universidad Nacional José Clemente Paz	2009	<p>La Secretaría Académica cuenta en su organigrama con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección General de Acceso y Apoyo al Estudiante,</li> <li>- Dirección de Ingreso y Permanencia,</li> <li>- Departamento de Orientación Vocacional</li> </ul> <p>La Dirección General de Acceso y Apoyo al Estudiante cuenta con un Sistema Integral de Tutorías con cuatro líneas de acción: a) Talleres y Grupos de Estudio de Asignaturas de Primer Año. b) Tutores Iniciales que acompañan a los in-</p>	<p>La Universidad encausa el ingreso con el Ciclo de Ingreso Universitario (CIU) El CIU es cuatrimestral y se conforma con tres asignaturas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lectura y escritura</li> <li>- Matemática</li> <li>- Vida universitaria</li> </ul> <p>El ingreso es irrestricto teniendo como único requisito el cursado del CIU.</p>

		gresantes en Primer Año. c) Tutores orientadores para estudiantes con discapacidad. d) Talleres breves de: matemática, escritura académica, oralidad, metodología de estudio.	
Universidad Nacional de Avellaneda	2009	No hay información sistematizada respecto de los dispositivos de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles. Sin embargo, poseen un “Programa de Articulación, Acceso y Permanencia” y un sistema de tutorías pares.	Programa de Ingreso, el cual es obligatorio, pero No eliminatorio. Su desarrollo consta de tres seminarios: Introducción a la Universidad; Comprensión y Producción Oral y Escrita; Matemática
Universidad Nacional de Hurlingham	2014	No hay información disponible al estudiante mediante la página web. Posee tutorías disciplinares para exámenes finales.	Posee un “Curso de Preparación” con una duración de ocho semanas. Se compone de tres talleres: Vida Universitaria, Escritura y lectura, Pensamiento matemático.
Universidad Nacional del Oeste	2009 Ley de Creación 26.544	Desde la Dirección de Bienestar Estudiantil perteneciente a la Secretaría de Extensión existe un área de Orientación al Estudiante en la que se brindan Talleres orientados a la continuación de los estudios, técnicas de estudios, el Proyecto “Articulación Universidad - Escuela Media”, charlas informativas sobre el CAA.	Curso de Apoyo al Estudiante (CAA) Este curso es nivelatorio y orientador. El curso se compone de 4 materias: • Una común: Introducción a la Universidad y las habilidades básicas para los estudios universitarios. • Tres asignaturas específicas para cada carrera: - Ing. Química: Fundamentos de Matemática, Introducción a la Química e Introducción a la Física - Lic. en Informática: Fundamentos de Matemática, Introducción a la Informática e Introducción a la Tecnología - Lic. en Enfermería: Fundamentos de Matemática, Introducción a la Biología y Principios de los Procesos Físico-Químicos - Lic. en Administración y Lic. en Administración Pública: Resolución de Problemas Matemáticos aplicados a la Administración, Historia Económica Social Argentina e Introducción a la Administración, a la Economía y a la Contabilidad
Universidad Nacional de Moreno	2009 Ley de creación	No hay información sistematizada al respecto ofrecida a los estudiantes.	Curso de Orientación y Preparación Universitaria (COPRUN). Coursada obligatoria que implica una asistencia del 75% y la aprobación de trabajos prácticos. Posee cuatro módulos: - Taller de Lectoescritura (50 hs reloj) - Taller de Resolución de Problemas (50 hs reloj) - Taller de Ciencias (26 hs reloj) - Seminario “Aproximación a la vida universitaria” (6 hs reloj)

			Dos modalidades de cursado: COPRUN INTENSIVO. Se desarrolla durante siete semanas de cursada presencial (febrero y marzo). Cursada semanal en tres turnos. COPRUN CUATRIMESTRAL: Se desarrolla durante 13 semanas de cursada presencial (de abril a julio). Se cursa tres veces por semana, en tres turnos.
<b>Universidad Nacional de los Comechingones</b>	2014 Ley de creación 26.998	No hay información sistematizada al respecto.	Curso de nivelación no eliminatorio.
<b>Universidad Nacional de Rafaela</b>	2014 Ley de creación 27.062	No hay información sistematizada al respecto. Dictan un Taller de Estrategias de estudio en el ámbito universitario para los estudiantes del segundo año de las carreras.	El Taller de Introducción a los Estudios Universitarios (TIEU) que es de carácter obligatorio pero no eliminatorio.
<b>Universidad Nacional de San Antonio de Areco</b>	2015 Ley de creación 27.213	Sin información disponible.	La UNSAdA prevé políticas de acceso no eliminatorias. El curso "Formación para la Vida Universitaria" tiene finalidad nivelatoria. Duración: un mes. Módulos: Comprensión y producción de textos. Resolución de problemas. Inserción y ambientación universitaria.
<b>Universidad Nacional de Villa Mercedes</b>	2009	No hay información disponible	Curso de Ingreso. Es de cursada obligatoria y existe ingreso irrestricto. Duración: 4 meses Los módulos son: Matemática, Física, Química, Biología, Comprensión de texto y técnicas de estudio

Respecto del tipo de ingreso, cabe señalar que la totalidad de las Universidades posee un Curso de Ingreso (la denominación varía de acuerdo a la Universidad) de carácter obligatorio. El carácter obligatorio se basa en la asistencia al Curso, cuya presencialidad obligatoria varía entre el 75% y 80%. Los contenidos del Curso que se reiteran en todas las propuestas son: a) vida universitaria, b) lectura y escritura académica. En la mayoría de las propuestas se encuentran también contenidos de matemática o resolución de problemas.

La propuesta temporal del Curso de Ingreso presenta, en la mayoría de los casos, dos modalidades: curso intensivo en el "verano", es decir, en el mes de febrero y hasta dos semanas antes de iniciar de la cursada de la carrera; curso cuatrimestral que, en algunos casos, se reitera en ambos cuatrimestres. Respecto de los dispositivos de acompañamiento, es importante señalar que no se encontró información sistematizada al respecto por lo que lo dicho en esta ponencia debe ser considerado parcialmente. De la información relevada se puede concluir que:

- En la mayoría de las Universidades los dispositivos de acompañamiento se traducen en "programas" dependientes principalmente de la Secretaría Académica.
- En algunas Universidades se ha optado por inscribir en la estructura organizacional, en calidad de Direcciones o Departamentos principalmente, lo relativo al acompañamiento estudiantil.

Respecto de las propuestas formativas, se presenta un cuadro que sistematiza la cantidad de carreras de pregrado, grado y posgrado de cada una de las Universidades:

Universidad	Carreras		
	Pregrado	Grado	Posgrado
Unaj	5	18	3
Unpaz	7	8	--
Undav	9	22	5
Unahur	4	8	--
Uno	--	7	--
Unm	--	12	--
Unlc	3	--	--
Unra	--	6	--
Unsada	5	6	--
Unvime	8	7	--

En base a la información sistematizada en el cuadro precedente puede concluirse lo siguiente:

- La mayoría de las Universidades poseen alrededor de ocho carreras de grado, con excepción de la Universidad Nacional Jauretche y la Universidad Nacional de Avellaneda.
- En algunas Universidad, la cantidad de propuestas de carreras de pregrado equiparan a las de grado.
- Aun no hay desarrollo de propuestas formativa de posgrado en la mayoría de las Universidades.

Por último, acerca de las áreas de conocimiento en las que se desarrollan las propuestas, puede concluirse que:

- La mayoría de las Universidades han sostenido las carreras liberales tradicionales.
- Existe una tendencia marcada a desarrollar propuestas orientadas al área de la salud, medioambiente y tecnología.

## 6. CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES

Las experiencias de las Universidades Nacionales presentadas en este trabajo señalan la necesidad de generar nuevas respuestas, nuevas maneras de mirar, nuevas maneras de actuar.

La generación de condiciones institucionales para garantizar niveles crecientes de equidad social en el acceso, permanencia y egreso de los estudiantes universitarios se encuentra condicionada, valga la redundancia, por desandar las lógicas históricas expulsivas de las Universidades relacionadas con una mirada elitista y meritocrática de la educación superior asociada a la idea de bien "privado".

La emergencia de los espacios de Tutorías –por expertos o pares– ya sea en el ingreso, el primer año de la carrera o en los últimos años, el giro en el formato y los contenidos de los ciclos de ingreso, la implementación de dispositivos de articulación con el nivel secundario, el diseño de talleres grupales en respuesta a las necesidades de los estudiantes, son algunas de las nuevas condiciones institucionales que aseguran que allí donde había una promesa de educación y participación no haya hoy, un vacío.

## BIBLIOGRAFÍA



- ARAUJO, R. (2009) Articulación universidad-escuela secundaria como política pública: un análisis de los programas implementados por la Secretaría de Políticas. *Gestión Universitaria*. ISSN 1852-1487. Vol.:02. Nro.:01. Buenos Aires, 15-11-2009
- DIAS SOBRINHO, J, GAZZOLA, A., & PIRES, S. (2008). Calidad, pertinencia y relevancia: relación con el resto del sistema y la sociedad; responsabilidad social de la educación superior. *Hacia una política regional de aseguramiento de la calidad en educación superior para América Latina y el Caribe*. Ana Lúcia Gazzola y Sueli Pires (ed).
- EZCURRA, A. (2011) Masificación y enseñanza superior: una inclusión excluyente. Algunas hipótesis y conceptos clave. En: FERNANDEZ LAMARRA, N. y CPSTA DE PAULA, M. (2011) *La democratización de la educación superior en América Latina. Límites y posibilidades*. Argentina: Eduntref
- TERIGI, F. (2008). Los cambios en el formato de la escuela secundaria argentina: por qué son necesarios, por qué son tan difíciles. *Propuesta educativa*, (29), 63-71.
- FERNÁNDEZ LAMARRA, N. (2010). *Hacia una nueva agenda de la Educación Superior en América Latina situación y perspectivas*. México: ANUIES.
- MURILLO, J y ROMAN, M (2010) "Retos en la evaluación de la calidad de la educación en América Latina", en *Revista RIE*, N° 53, OEI. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie53.htm>