

“Habilidades comunicacionales en medicina: perspectiva estudiantil en la evaluación de objetivos”

TRANSFORMACIÓN DE LA ENSEÑANZA

Gómez, Gracy ¹

1 Facultad de Medicina. Dpto. de Psicología Médica, Uruguay, ggomez@fmed.edu.uy

RESUMEN

Son muchos los temas que podrían ser investigados en el ámbito de la educación. Entre otros, el funcionamiento de determinado curso, en atención al cumplimiento de los objetivos pedagógicos del mismo, desde la perspectiva de los propios estudiantes. Este tipo de estudio se enmarca dentro de la evaluación educativa; dado que tiene el propósito de determinar la eficacia de un programa, práctica, procedimiento o política.

El curso de Habilidades Comunicacionales (HHCC) del Ciclo Introductorio a las Ciencias de la Salud (CICS) forma parte de la carrera de Doctor en Medicina y Obstetra-Partera (primer semestre del primer año) y fue instaurado con el “*Nuevo Plan de Estudios*” en el año 2009. Tiene por objetivos contribuir a promover la adquisición por parte del estudiante de las habilidades necesarias para el desarrollo de buenas prácticas profesionales, en los aspectos técnicos; humanos; comunicacionales y éticos de acuerdo con el perfil del egresado. Combina el uso del aula presencial y del aula virtual, lo que se

ha dado en llamar “*Aprendizaje Combinado*” o “*Modelo Híbrido*”. Su meta es introducir los conceptos básicos de la teoría de la comunicación humana, aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la técnica de entrevista. Se estructura en torno a cinco talleres de 3 horas de duración. Cada taller, consta de una instancia de trabajo con el docente (1 1/2 horas) y otra instancia de trabajo del grupo en forma autogestionada (*Tarea Autogestionada con Monitor Estudiantil*). Las actividades varían en contenidos e incluyen dinámicas de carácter grupal como: role playing, discusiones temáticas, elaboración de material audiovisual. Al finalizar el curso, se solicita a los estudiantes completar una encuesta online, a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (E.V.A). La misma recoge la perspectiva de los estudiantes en cuanto al grado de cumplimiento de los objetivos buscados a través de la instrumentación de los diferentes componentes del curso (tareas, talleres presenciales, foros) y de aspectos como rol docente, contenido temático, utilidad para la formación

profesional. La aplicación de cuestionarios de evaluación de curso y autoevaluación del propio desempeño, parte del supuesto de que los estudiantes están en condiciones de determinar si los contenidos y metodologías brindados por un curso resultan efectivos para la consecución de los objetivos propuestos. Constituye un feed back de los estudiantes respecto del curso y de su desempeño que resulta un insumo altamente valorado por los docentes dado que ayuda a optimizar

la consecución de objetivos y adaptación de los mismos a las exigencias de las nuevas generaciones. Un curso, no se estructura “de una vez y para siempre”, sino que es perfectible en el tiempo a través del enriquecimiento aportado por los procesos de enseñanza y aprendizaje de las diferentes generaciones. Se presentan los resultados de un análisis secundario de datos cuantitativos, longitudinal (2010-2015), retrospectivo, con una media de 765 encuestas completadas por año.

Palabras clave: Habilidades Comunicacionales_1, Perspectiva Estudiantil_2, Evaluación de Objetivos_3

1. INTRODUCCIÓN

Son muchos los temas que podrían ser investigados en el ámbito de la educación. Entre otros, el funcionamiento de determinado curso, en atención al cumplimiento de los objetivos pedagógicos del mismo, desde la perspectiva de los propios estudiantes. Este tipo de estudio se enmarca dentro de la evaluación educativa; dado que tiene el propósito de determinar la eficacia de un programa, práctica, procedimiento o política (1).

El curso de Habilidades Comunicacionales (HHCC) del Ciclo Introductorio a las Ciencias de la Salud (CICS), primer semestre del primer año de la Carrera de Doctor en Medicina de la UdelaR, nace con el “Nuevo Plan de Estudios” instaurado en el año 2009. Tiene por objetivos contribuir a promover la adquisición por parte del estudiante de las habilidades necesarias para el desarrollo de buenas prácticas profesionales, en los aspectos técnicos; humanos; comunicacionales y éticos; de acuerdo con el perfil del egresado médico (2) y de obstetra-partera. Combina el uso del aula presencial y del aula virtual, lo que se ha dado en llamar “*Aprendizaje Combinado*” o “*Modelo Híbrido*” (3). Su meta es introducir los conceptos básicos de la teoría de la comunicación humana, aplicados al proceso de enseñanza y aprendizaje de la técnica de entrevista. Se estructura en torno a cinco talleres de 3 horas de duración. Cada taller, consta de una instancia de trabajo con el docente (1 1/2 horas) y otra instancia de trabajo del grupo en forma autogestionada (1 1/2 horas). La “*Tarea Autogestionada con Monitor Estudiantil*”, constituye un espacio curricular que tiene como objetivo, facilitar el aprendizaje entre pares y la autorregulación. Las diferentes actividades varían en contenidos e incluyen dinámicas de carácter grupal como role playing, discusiones temáticas, elaboración de material audiovisual.

2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

Un curso no se construye de “una y para siempre”. Requiere ir ajustándolo a los requerimientos de las nuevas generaciones, los avances tecnológicos, los cambios del contexto. El curso de HHCC ha ido cambiando, transformándose a lo largo del tiempo. Por un lado, como forma de optimizar los recursos. En este sentido, siendo el curso de HHCC dirigido a todos los estudiantes que ingresan cada año, el aumento progresivo de la matrícula en la universidad (“fenómeno de la masificación”), no nos ha sido ajeno. Con un ingreso de 965 estudiantes en el año 2010, hemos alcanzado una matrícula de 2017 estudiantes en el año 2017. Por otro lado, el curso se ha ido adaptando en la búsqueda de una mayor consonancia con los lineamientos pedagógicos del nuevo plan. Esto implica la

articulación entre un “saber” (adquisición de contenidos teóricos), un “saber hacer” (desarrollo de habilidades y destrezas) y un “saber ser” (construcción de una identidad profesional). El rol docente apunta a la acción tutorial, favoreciendo la autogestión, motivando a la autoobservación y autorreflexión, la integración de experiencias previas, el desarrollo de la creatividad y el trabajo en equipo (4).

Partiendo del supuesto de que los estudiantes están en condiciones de determinar si los contenidos y metodologías brindados por un curso resultan efectivos para la consecución de los objetivos propuestos (5), cada año se solicita a los mismos completar un cuestionario on-line (6); de evaluación de curso y autoevaluación de desempeño. Dichas encuestas están conformadas por una serie de preguntas cerradas tipo Escala Likert (1: nada 2: poco 3: bastante 4: mucho 5: muchísimo y 0="ningún logro del aprendizaje" a 10="aprendizaje "totalmente logrado") referidas a diferentes aspectos del curso: actividad presencial, rol docente, foros, tareas de aprobación del curso, bibliografía, entre otras. Complementan dicha evaluación una serie de preguntas abiertas. Este feed back de los estudiantes resulta un insumo altamente valorado por los docentes dado que ayuda a optimizar la consecución de objetivos así como a favorecer el desarrollo de la autoevaluación por parte de los estudiantes. No obstante lo manifestado, hasta el momento no se ha realizado un estudio sistemático de las respuestas obtenidas, a no ser por un estudio cuanti-cualitativo (7) (8), retrospectivo (años 2010-2014) realizado a partir de las respuestas de los estudiantes a la pregunta abierta: “Cómo te resultó el trabajo en Taller con Actor”. Técnica de simulación basada en el método de paciente estandarizado y utilizada como estrategia didáctica (9).

3. OBJETIVO GENERAL

Se apunta a explorar los datos recabados por las preguntas cerradas de la evaluación de curso y autoevaluación de desempeño completadas por los estudiantes que cursaron HHCC del CICS durante los años 2010-2015. Orienta la exploración una serie de preguntas: a) ¿Qué aspectos fueron indagados a través de las preguntas cerradas completadas por los estudiantes? b) ¿Es posible identificar regularidades y relacionamientos estadísticamente significativos entre los datos aportados? c) ¿Qué conocimiento brindan los datos recabados?.

4. METODOLOGÍA

En un primer momento fueron solicitadas a las coordinadoras del curso, las encuestas de “Evaluación de curso y autoevaluación de desempeño” de los estudiantes que cursaron HHCC en el CICS durante el período 2010-2015. En la tabla 1, se puede observar el número de estudiantes inscriptos en cada generación, el total de encuestas completadas y el nivel de respuesta.

Tabla 1: Número de inscriptos y total de encuestas completadas

Año	Número de inscriptos	Evaluaciones completadas	Nivel de respuesta
2010	965	707	73,26
2011	1093	835	76,39
2012	1066	844	79,17
2013	1359	839	61,73
2014	1406	465	33,07
2015	1446	905	62,58

En un segundo momento, se procedió a estudiar las bases. Se identificaron diferencias en cuanto a: número de preguntas realizadas, aspectos indagados y redacción de la misma pregunta en los diferentes años. Por tal motivo se procedió a depurar las fases,

homogeneizándolas en un prototipo común a los diferentes años evaluados. En un tercer momento, habiéndose identificado los datos aportados por las encuestas, se realizó un análisis preliminar de los mismos. Se busco identificar resultados que permitieran en una primera aproximación, acercarse a aquellos aspectos más destacables de la información brindada por las respuestas y que habilitaran una perspectiva global acerca del funcionamiento del curso y del desempeño de los estudiantes a partir de su propia autoevaluación. Para eso se realizaron diferentes acciones: a) recodificación y segmentación de variables b) aplicación de estadísticos de asociación (χ^2 de Pearson y V de Cramer) c) estimación del cumplimiento de objetivos en los diferentes componentes del curso a través de un análisis descriptivo focalizado en el cálculo de media, moda y porcentajes d) calculo de medias para una serie de respuestas seleccionadas al azar y a lo largo de los primeros cuatro años.

5. RESULTADOS

El prototipo común a los diferentes años, cuenta con preguntas simples y preguntas multirespuesta, que contienen desde tres a siete ítems cada una, puntuables en una escala tipo Likert (1: nada 2: poco 3: bastante 4: mucho 5: muchísimo). El análisis de datos se estructuró atendiendo a aspectos generales del curso (grado de participación en las encuestas, de experiencia previa en cursos virtuales, rol docente) y al cumplimiento de objetivos.

5.1. Aspectos generales

Atendiendo a la Tabla 2, se puede destacar que en el período 2010-15 el porcentaje del estudiantado femenino que participó de las encuestas, supera ampliamente al masculino, con un porcentaje mínimo de 68,6% en el año 2012 y un máximo de 74% en el año 2014. En el caso del estudiantado masculino los valores se sitúan en un mínimo de 26% (2014) y un máximo de 31,3% (2012). Hecho que refleja la tendencia que se viene dando en las ultimas décadas, de una superioridad numérica de las mujeres sobre los hombres a nivel de las instancias de educación formal. En tanto en relación al grado de experiencia previa en cursos virtuales, y habiéndose recodificado la variable “experiencia previa en cursos virtuales” en una variable dicotómica (ausencia: valor 1 /presencia: valores 2,3,4 y 5 de la escala Likert); se pueden realizar las siguientes apreciaciones: a) los valores de las categorías “presencia” y “ausencia” de la variable experiencia previa en cursos virtuales se han ido modificando en el correr de los años b) se observan oscilaciones no obstante se puede identificar una tendencia al alza en la categoría “presencia” de experiencia en cursos virtuales c) se observan oscilaciones no obstante se puede identificar una tendencia a una disminución en la categoría “ausencia” de experiencia en cursos virtuales

En cuanto a la relación sexo del estudiante y grado de experiencia previa (presencia/ausencia) en cursos virtuales en los diferentes años, mediante el uso del estadístico χ^2 de Pearson y V de Cramer, en los años 2010, 2013, 2014 y 2015 no se evidencia asociación entre ambas variables. Se comportan como variables independientes. En los años 2011 y 2012 se evidencia asociación, no obstante, su carácter es muy débil. Esta misma carencia o debilidad de asociación puede ser constatada en relación a todas las demás variables que componen la base de datos, al ser relacionadas con el sexo de los estudiantes. No se cuenta con otras categorías sociodemográficas para establecer comparaciones. Prosiguiendo con la Tabla 3, en lo que respecta a la pertinencia para la formación y la realización del curso en el ciclo (CICS), alcanzan un valor de la media de 3.91 y 3.84 respectivamente y ambos con una moda de 4. Los mayores porcentajes de respuesta se ubican entre el valor 3 (bastante),4 (mucho) y 5 (muchísimo) de la escala Likert. Deteniéndonos en el perfil del docente de HHCC, todos los aspectos indagados presentan una moda de 4 (mucho), oscilando sus medias entre un mínimo de 3,97 (“facilitó la reflexión

grupal”) y un máximo de 4,24 (“desarrolló su escucha activa”). Del mismo modo, la satisfacción de los estudiantes con el grado de compromiso personal alcanzado en el curso (evaluado a través de la satisfacción con el grado de compromiso personal alcanzado y la forma en que trabajó el estudiante) se ubica en un nivel de “mucho”, con una media de 4,03 y 4 respectivamente y una moda de 4. Por último, el grado de compromiso grupal alcanzado (evaluado a través de la satisfacción con el trabajo de los compañeros) igualmente muestra un nivel de “mucho”, con una media de 4,07 y una moda de 4; al igual que el resto de las respuestas consignas en la tabla. Se observa en la tabla 4, un cálculo de medias de ciertas respuestas seleccionadas al azar y a través del eje temporal, que ponen en evidencia su similitud con las medias consideradas para el período 2010-15 y muestran (con oscilaciones) una tendencia al alza leve, de los valores.

Tabla 2: Grado de participación y experiencia previa

Grado de participación de los estudiantes en las encuestas						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Femenino	70,4	69,1	68,6	70,6	74	72
Masculino	29,6	30,8	31,3	29,4	26	27,8
Ausencia/Presencia de experiencia previa en cursos virtuales						
No	58,2	45,1	58,4	36,7	25,2	32
Si	41,8	54,9	41,6	63,3	74,8	68
Relación sexo del estudiante y grado de experiencia previa en cursos virtuales						
Chi ² / P valor	0,019	0,248	0,667	0,806	0,107	0,012
Asociación	si	no	no	no	no	si
V de Cramer	0,019	-----	-----	-----	-----	0,012
Fuerza asociación	débil	-----	-----	-----	-----	débil

Tabla 3: Pertinencia, rol docente y satisfacción con el curso

Preguntas	Media	Moda	Escala Likert				
			Porcentajes	1	2	3	4
El contenido temático resultó útil a la formación	3,91	4	0,8	5,5	21,8	45,8	24,3
Me resultó pertinente realizar esta curso en este ciclo	3,84	4	2,6	5,5	21,8	45,8	24,3
El docente tiene habilidades comunicacionales	4,19	4	0,2	1,5	10,7	54,10	33,5
El docente fue dinamizador del grupo	3,99	4	0,6	2,7	21,1	48,2	27,4
El docente realizó observaciones adecuadas y oportunas	4,07	4	0,3	2,3	16,1	52,5	28,9
El docente facilitó la reflexión grupal	3,97	4	0,4	3,4	20,2	50,6	25,4
El docente cumplió con los objetivos del taller	4,19	4	0,2	1,4	11	54,4	33
El docente permitió planteamiento de dudas e inquietudes	4,15	4	0,4	2,3	14,1	48,5	34,7
El docente desarrolló su escucha activa	4,24	4	0,3	1,5	11,6	47,1	39,5
El docente estuvo comprometido con la tarea	4,02	4	1,1	3,8	17,7	47,2	30,2
Estoy satisfecho con mi grado de compromiso	4,03	4	0,3	1,9	15	59,6	23,2
Estoy satisfecho con la forma en que trabajé	4	4	0,3	2	16,9	59,2	21,6

Estoy satisfecho con el trabajo de mis compañeros	4,07	4	0,7	3,2	15	50,8	30,3
---	------	---	-----	-----	----	------	------

Tabla 4: Medias a través del eje temporal

Medias rol docente	2010	2011	2012	2013
Tiene habilidades comunicacionales	4,1	4.2	4,3	4.2
Fue dinamizador del grupo	3,7	3.8	4,1	3.9
Realizó observaciones adecuadas y oportunas	4	4.1	4,2	4.1
Facilitó la reflexión grupal	3,8	3.9	4,1	4.0

5.2. Cumplimiento de objetivos

En lo que respecta al cumplimiento de objetivos del curso, como puede observarse en la tabla 5, los mismos fueron indagados en relación a: actividad presencial (talleres con el docente), tarea autogestionada con monitor estudiantil, entorno virtual, diseño web, foro, tareas de aprobación del curso, bibliografía, metodología y contenidos. Como se puede observar los porcentajes de la mayoría de las respuestas en los diferentes componentes del curso, se ubican entre 3 (bastante) y 5 (muchísimo). En lo que respecta a la moda se ubica en 4 (mucho) en la mayoría de las repuestas. Las excepciones, ubicándose en una moda de 3 (bastante), las constituyen dos respuestas referidas al entorno virtual, una en relación al diseño web, una al foro y una a la bibliografía. Al igual que con las respuestas de aspectos generales, se observa en la tabla 6, como la media de las respuestas seleccionadas muestran similitud con la medias generales del período 2010-15 así como evidencian fluctuaciones al alza. Se podría inferir que sucedería lo mismo de calcular las medias de todas las respuestas a lo largo de los años 2010-2015. O sea, mostrarían una “contundencia” a través de los años así como una tendencia al alza de sus valores. En algunos de los casos, leves; en otras más pronunciado.

Tabla 5: Cumplimiento de Objetivos

Objetivos	Media	Moda	Porcentajes		Escala Likert		
			1	2	3	4	5
Conocer mis habilidades comunicacionales	3,87	4	0,5	3,4	23,5	54,2	18,5
Identificar mis dificultades comunicacionales	4,02	4	0,4	3,4	18,9	48,6	28,7
Mejorar habilidades de comunicación	3,86	4	1,1	4,5	24,3	47,6	22,5
Incorporar estas habilidades a otras situaciones	3,98	4	0,7	3,1	19,8	49,8	26,6
Comprender su importancia para la formación profesional	4,38	4	0,3	1,1	8,3	41,1	49,2
Desarrollar la escucha activa	4,02	4	0,7	2,4	17,7	52,4	26,8
Tarea autogestionada favoreció el aprendizaje grupal	3,50	4	3,3	11	32,6	39,1	14
Tarea autogestionada surgen aspectos diferentes que en talleres	3,58	4	2	7,8	33,9	42,6	13,7
Tarea autogestionada hizo surgir el trabajo en equipo	3,75	4	2,5	8,1	23,5	43,6	22,3
Tarea autogestionada permitió diferenciación de roles en torno a la organización de la tarea.	3,65	4	2,2	7,1	30,1	44,9	15,7

Tarea autogestionada favoreció trabajar en forma más autónoma.	3,81	4	1,2	4,6	26	48,9	19,3
Tarea autogestionada permitió aceptación diferentes puntos de vista	4,03	4	0,9	4,7	16,6	45,8	32
Tarea autogestionada fue un ámbito de expresión más libre	4,03	4	1,1	3,8	17,8	45,1	32,1
Entorno virtual útil	3,70	4	2,2	8,5	26,2	43,4	19,7
Entorno virtual complementario	3,64	4	1,4	7,2	30,9	47,1	13,4
Entorno virtual interesante	3,49	4	3,8	10,8	32,8	37,9	14,7
Entorno virtual entretenido	2,94	3	9,6	22,6	39,4	21,5	6,9
Entorno virtual amigable	3,18	3	6,2	15,7	40,3	29,6	8,3
Diseño Web estéticamente agradable	3,44	4	3,2	9,4	36,3	41,8	9,2
Diseño Web amigable	3,29	3	3,8	11,8	42,4	35	6,9
Diseño Web de rápida descarga	3,69	4	2,2	8,6	25,4	46,4	17,5
Diseño Web de fácil visualización	3,66	4	3	9,6	24,9	43,6	18,9
Diseño Web claro	3,71	4	1,8	7,7	26,6	45,4	18,5
Foro útil para evacuar dudas	3,42	4	7	12,8	28,9	33,6	17,6
Foro ayudó a integrarse	2,62	3	17,6	26,8	35,9	15,4	4,3
Foro docentes respondían inquietudes	3,56	4	6,1	9,1	26	40,5	18,4
Foro buen canal de comunicación	3,35	4	6,6	13,2	31,5	36,3	12,4
Tareas adecuadas objetivos del curso	3,70	4	1,3	6,6	26,9	51,4	13,8
Tareas favorecen autoaprendizaje	3,82	4	1,5	4,9	22,5	52,6	18,5
Tareas estimulan aprendizaje entre pares	3,91	4	1,4	5	19,7	49,2	24,7
Tareas permiten consolidar conocimientos	3,88	4	1,3	4,5	21,6	50,1	22,5
Tareas motivan buscar bibliografía	3,62	4	2,9	7,8	29,8	43,8	15,7
Tareas permiten desarrollar habilidades de comunicación escrita	3,78	4	2,3	6,6	24	45,1	22,1
Tareas permiten integración compañeros	4,02	4	1,7	4,4	17	44	32,8
Bibliografía aporta conocimiento aplicable	3,88	4	0,9	3,2	22,5	53,5	20
Bibliografía aporta información suficiente	3,58	4	1,1	8,4	33,5	45,7	11,4
Bibliografía motiva a buscar mas material	3,22	3	5,6	15,1	40,3	29,8	9,2
Metodología utilizada facilitó reflexión sobre temas abordados	3,80	4	1,4	5,2	23,4	51,6	18,4
Es posible integrar los contenidos con los aportes de otras disciplinas	4,08	4	0,7	2,7	15,6	49,7	31,3

Tabla 6: Medias a través del eje temporal

Medias actividad presencial	2010	2011	2012	2013
Identificar mis dificultades comunicacionales	3,7	3,9	4,1	4,2
Incorporar estas habilidades a otras situaciones	3,7	3,9	4,1	4,1
Comprender su importancia para la formación profesional	4,3	4,3	4,5	4,5
Desarrollar la escucha activa	3,9	3,9	4,1	4,1
Medias tarea autogestionada con monitor estudiantil	2010	2011	2012	2013
Surgen aspectos diferentes que en los talleres presenciales	3,4	3,6	3,6	3,6
Hizo surgir el trabajo en equipo	3,7	3,8	3,8	3,8
Favoreció trabajar en forma autónoma.	3,8	3,8	3,9	3,9
Permitió aceptación diferentes puntos de vista	4,1	4,1	4,1	4,0

6. CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES

Como se ha podido constatar a través del estudio exploratorio de datos realizado, las evaluaciones de curso y autoevaluaciones de desempeño realizadas por los estudiantes; nos brindan un inmenso cumulo de datos. Esto determina la utilidad de las encuestas on-line instrumentadas a través de la plataforma Moodle, permitiendo acceder a la opinión de un número muy importante de estudiantes en cada generación; en una forma que representa una muy buena relación costo-beneficio.

Podemos afirmar que: los estudiantes han llegado en el correr del período indagado con una mayor experiencia en cursos virtuales, que no se evidencia asociación entre las respuestas consignadas en las diferentes variables indagadas y el sexo del estudiante, que los estudiantes valoran en forma elevada la pertinencia del curso de HHCC para la formación así como la conveniencia de su realización en el ciclo (CICS), que el docente de HHCC es valorado cumpliendo en forma muy adecuada con aquellos aspectos que hacen a su rol de tutor y facilitador del aprendizaje, que los estudiantes muestran un grado de satisfacción elevado con el compromiso personal y grupal (pares) alcanzado y reportan que el curso ha logrado un nivel elevado de cumplimiento de sus objetivos. Por último, se podría sostener que existe una homogeneidad en los niveles de calificación de las respuestas de los estudiantes a lo largo de las generaciones así como una tendencia al alza de los valores.

En síntesis y por todo lo expuesto, cabe consignar que los estudiantes a lo largo de las generaciones, valoran el curso de HHCC del CICS en forma positiva; habiendo logrado un adecuado nivel de compromiso con el mismo y que los docentes cumplieron en forma satisfactoria con los objetivos planificados en el diseño del curso. No obstante lo manifestado, se evidencian fallas en el diseño de los formularios de las evaluaciones. Se hace necesario ajustar el formulario integrando otras categorías sociodemográficas para establecer comparaciones y elaborar nuevas preguntas que permitan realizar análisis más profundos de la población en estudio (análisis bivariados, operacionalización de variables cualitativas, construcción de índices e indicadores, diseño de modelos para evaluar el impacto al introducir nuevos contenidos y metodologías de enseñanza y aprendizaje). Sin lugar a dudas, todo eso requiere convocar a la constitución de un equipo de investigación interdisciplinario.

AGRADECIMIENTOS

A las Profesora Agregada Berta Varela y a la Profesora Adjunta Mercedes Viera (coordinadoras del curso de HHCC del CICS, Departamento de Psicología Médica, Facultad de Medicina, UdelaR) por los materiales que sirvieron de insumo a este estudio.

BIBLIOGRAFÍA

- (1) Hungler, B.P. & Polit D. (2000). Investigación científica en ciencias de la salud (Tipos adicionales de investigación) (Quinta edición). México: MacGraw-Hill. Interamericana.
- (2) Grupo Misión y Perfil por Competencias. (2014). Perfil de formación y competencias del Egresado de la Carrera de Medicina. Facultad de Medicina. Montevideo. Recuperado de: http://www.google.com.uy/url?q=http://www.fmed.edu.uy/institucional/perfil-del-medico&sa=U&ei=qQoKVOKHBMTG8QHGWlHgCQ&ved=0CBIQFjAA&sig2=aQHhBC6z5OAoVxLr_nJROw&usg=AFQjCNFfKjbxYaSY4oIjXtj79INoIjLdHA
- (3) Young, J. F. (2002). 'Hybrid' teaching seeks to end the divide between traditional and online instruction.(The Chronicle of Higher Education) E.E.U.U: Library of

Congress Cataloging. Recuperado de: http://books.google.com.uy/books?id=sFFX9OIkF2IC&pg=PA789&lpg=PA789&dq=art%C3%ADculo+Young,+J.+F.+chronicle+of+higher+education&source=bl&ots=AG4NdnhPVH&sig=HcJD4Kqx_Ft4O miaPJogzFLwdZ4&hl=es-419&sa=X&ei=9A0KVJmBIsTs8QGtj4Fo&ved=0CCwQ6AEwBA#v=onepage&q=art%C3%ADculo%20Young%2C%20J.%20F.%20chronicle%20of%20higher%20education&f=false

(4) Gómez, G., Porras, I., Sapiro., M. & Varela, B. (2010). Un nuevo rol docente: la figura de tutor y la calidad de la supervisión. 1er.congreso latinoamericano aprendizaje y conocimiento a través del discurso, las nuevas tecnologías y la escritura. Facultad de Psicología. Montevideo.

(5) Covarrubias Papahiu, P., & Martínez Estrada, C. C. (2007). Representaciones de estudiantes universitarios sobre el aprendizaje significativo y las condiciones que lo favorecen. Perfiles educativos. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982007000100004

(6) Morán Salas, M., Ruvalcaba Barrera S., & Ley Fuentes M. (2012): La plataforma Moodle como herramienta de evaluación docente. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Recuperado de <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/94/91>

(7) Gómez, G. (2015). Perspectiva Estudiantil y Métodos Mixtos: Las encuestas on-line. Cuarto congreso iberoamericano en investigación cualitativa. Universidad de Tiradentes. Aracaju. Disponible en: <http://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2015/issue/archive>

(8) Gómez, G. (2015). Evaluación de estrategias pedagógicas de simulación a través de encuestas online, en el pre-grado de la formación médica en Uruguay. Revista Internet Latent Corpus Journal, Vol. 5 (1), Disponible en: <http://revistas.ua.pt/index.php/ilcj/article/view/3622/3341>

(9) Barrows, H.S. (1971). Simulated Patients. Springfield.IL. USA: C.C. Thomas.

