Jornadas de Investigación en Educación Superior, Montevideo 25-27 de octubre 2017

## "Reflexiones desde el rol docente en Educación Permanente en Metodología Cualitativa en la Región Este".

EJE TEMÁTICO: Posgrados y Educación Permanente

Florencia Picasso<sup>1</sup>
Natalia Barindelli<sup>2</sup>
Rossana Cantieri<sup>3</sup>
Eliane Gerber<sup>4</sup>

1 CURE- UdelaR y UAH fpicassorisso@gmail.com 2 CURE-UDELAR, Uruguay. 3 CURE-UDELAR, Uruguay. 4CURE-UDELAR, Uruguay.

## **RESUMEN**

Esta ponencia surge a partir de la problematización del rol docente en el marco de los procesos de enseñanzaaprendizaje en Educación Permanente en la Región Este. La misma forma parte del proceso sistematización de de experiencia docente en dicho marco aplicada al contexto local, procurando la discusión de algunos hallazgos para revalorizar la experiencia e interacción social y comunitaria en el marco dialógico de la relación Universidad- Sociedad (Picasso y Laporta, 2015).

Desde el punto de vista metodológico, se integran resultados de las evaluaciones realizadas por las y los participantes del curso (CURE-UdelaR, 2014), intercambios desde el equipo docente, y registros de observaciones realizadas durante el espacio del aula. La Educación Permanente requiere la consideración del aprendizaje a lo largo

de todo el ciclo de vida de individuos y colectivos con la finalidad de afrontar las transformaciones en el mundo del trabajo. prácticas laborales, У las múltiples experiencias, demandas y necesidades de la sociedad en general, con el propósito de conocer e incorporar los avances de las diversas disciplinas e interacción entre ellas (CSEP, 2011). Ello implica la puesta en escena del conjunto de experiencias, vivencias y saberes desde la internalización de nuevos conocimientos y habilidades en el marco del proceso educativo, permiten que vinculación e interrelación con en el mundo laboral, institucional y comunitario.

La propuesta de formación parte de la detección de demandas locales de formación en el marco de la articulación con las Intendencias Departamentales en la Región Este, dando respuesta a las necesidades e intereses de formación para mejorar las

1

capacidades instaladas y la incidencia pública. Es así como surge la metodología cualitativa como una necesidad concreta de actualización y aprendizaje a nivel de operadores sociales, profesionales, y funcionariado de los programas sociales departamentales y municipales.

El modelo de trabajo propuesto partió de una aproximación a las metodologías cualitativas, desde la introducción a las técnicas de recolección de información, técnicas participativas y análisis. Se trabajó la importancia del rol del/la investigador/a cualitativo desde su cuerpo, género, edad, expectativas, emociones, intereses, identidades y realidades (Picasso, et al, La docencia 2016). en Educación Permanente implica el conocimiento del contexto local, la nivelación de expectativas, y una capacidad de "escucha atenta a las problemáticas identificadas por los colectivos de funcionarios/as profesionales" para la construcción colectiva

y crítica del conocimiento. Asimismo, supone hallazgos relativos a la importancia de la construcción del equipo docente y la interdisciplina en el abordaje dialógico de la Educación Permanente.

El intercambio desde la reflexión crítica y colectiva de las necesidades locales implica la identificación de necesidades específicas de la disciplina o área del conocimiento., en este caso, las metodologías cualitativas aplicadas a las políticas sociales y participación ciudadana. A su vez, emergen nuevas preguntas, inquietudes y propuestas desde el intercambio de experiencias entre docentes y estudiantes, en un espacio horizontal y dialogante que la concepción de Educación Permanente habilita, transformándose de esta manera, en un puente integrador entre necesidades y formas creativas de dar respuesta a las mismas.

Palabras clave: Educación Permanente, Metodología Cualitativa, Región Este.

## 1. INTRODUCCIÓN

Esta ponencia surge a partir de la problematización del rol docente en el marco de los procesos de enseñanza-aprendizaje en Educación Permanente en la Región Este. La misma, forma parte del proceso de sistematización de la experiencia docente en Educación Permanente aplicada al contexto local procurando la discusión de algunos hallazgos que permiten revalorizar la experiencia e interacción social y comunitaria en el marco dialógico de la relación Universidad-Sociedad (Picasso y Laporta, 2015).

El curso de "Aproximación a la Metodología Cualitativa y sus aplicaciones en el contexto local" se realizó del 3 al 31 de octubre de 2014 en la Sede Maldonado del Centro Universitario Regional del Este. El mismo consistió en cinco sesiones de cuatro horas cada una - 9:00 a 13:00 hs. alcanzando un total de 20 hs dictadas. Fue destinado a profesionales, técnicos/as, funcionarios públicos y organizaciones de la sociedad civil interesadas en la temática. Se inscribieron un total de 19 personas, pero finalmente asistieron 11 participantes.

Esta propuesta formativa nace de la detección de las demandas locales de formación en el marco de la articulación con las Intendencias Departamentales en la Región Este, dando respuesta a las necesidades e intereses para mejorar las capacidades instaladas y la incidencia pública de sus prácticas. Es así como surge la metodología cualitativa como una necesidad concreta y "sentida" de actualización y aprendizaje a nivel de operadores sociales, profesionales y funcionariado de los programas sociales departamentales y municipales.

El modelo de trabajo propuesto partió de una aproximación a las metodologías cualitativas, desde la introducción a las técnicas de recolección de información, técnicas participativas y análisis. Se pone énfasis en el rol del/la investigador/a cualitativo desde su cuerpo, emociones, intereses, identidad y género (Picasso, et al, 2016).

## 2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

Se procura problematizar algunos aspectos que permitan fortalecer, cuestionar y debatir el rol docente en Educación Permanente en espacios territoriales desde el componente dialógico de la interacción. Para ello, resulta central la reflexión en un marco disciplinar con relación a las metodologías cualitativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, algunas preguntas orientadoras del abordaje han sido: ¿Qué dispositivos se han implementado para el ejercicio del rol docente en Educación Permanente de Metodologías Cualitativas? ¿Qué tensiones, particularidades y aprendizajes se generan en dicho marco?

A través de la revisión y sistematización de las estrategias, actividades y dispositivos implementados, es posible trazar un horizonte que permita la reflexividad en la materia, hacia la configuración y significación del sentir de los diversos colectivos plasmadas en el espacio del aula y puestas en marcha en el mundo del trabajo, la intervención profesional, la inclusión social y ejercicio de los derechos humanos.

## 3. OBJETIVO GENERAL

Reflexionar sobre el rol docente en Educación Permanente en la Región Este considerando sus particularidades, énfasis y hallazgos para generar oportunidades de mejora continua, hacia la reflexividad y espíritu crítico.

## 4. METODOLOGÍA

Desde el punto de vista metodológico, se integraron resultados de las evaluaciones realizadas por las y los participantes del curso (CURE-UdelaR, 2014), así como intercambios desde el equipo docente, y registros de observaciones realizadas durante el espacio del aula.

## 5. RESULTADOS

A partir de la problematización sobre el rol docente en el marco de los procesos de enseñanza-aprendizaje en Educación permanente en la Región Este, se abre un espacio de identificación de hallazgos, prácticas y tensiones que el propio proceso educativo conlleva.

Por un lado, la experiencia docente en Educación Permanente requiere del conocimiento contexto local, la capacidad de identificación de las problemáticas desde los propios colectivos para la construcción crítica del conocimiento hacia la transformación social.

Por otro, luego de conocerlas e identificarlas, resulta imperante, generar nuevas preguntas que motiven el intercambio pedagógico de experiencias entre docentes y estudiantes en un espacio horizontal, creativo y diferencial que la concepción de Educación Permanente habilita para generar nuevos conocimientos y demandas formativas que favorezcan al colectivo local.

Asimismo, la relevancia de la mirada cualitativa para repensar las formas de trabajo tradicionales, en el marco de las políticas sociales y participación ciudadana, así como poner en práctica formas de aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Otro hallazgo de la problematización tiene que ver con la construcción del equipo docente y la interdisciplina en el abordaje dialógico de la Educación Permanente resultan hallazgos centrales de la experiencia formativa.

## 5.1. La visión cualitativa en Educación Permanente, nivelación de expectativas-contenidos, y sus tensiones emergentes

El curso desarrollado procuraba introducir un conjunto de conocimientos teórico-prácticos que posibiliten la utilización de la metodología cualitativa y sus técnicas de investigación social. Asimismo, brindar herramientas de análisis cualitativo a los y las participantes relacionados a sus prácticas cotidianas de desempeño laboral o institucional.

Se trabajó en modalidad curso-taller con herramientas conceptuales y metodológicas que procuraron un espacio de aprendizaje, desde el intercambio y diálogo de saberes y su aplicación a las realidades laborales e institucionales de las y los participantes.

Algunas de las apreciaciones de los y las participantes aluden a la revaloración de la diversidad de saberes dada la heterogeneidad del grupo de participantes:

"Fue un curso impartido con mucha dedicación, innovación y respetando las peculiaridades y requerimientos de los participantes. Solo tengo palabras de gratitud para un trabajo tan profesional y de admiración por el riesgo que representaba la propuesta, dada la heterogeneidad del grupo".1

Desde el equipo docente se propuso una relación pedagógica entre estudiantes y docentes que procurase potenciar el trabajo grupal y el diálogo de saberes, incorporando la perspectiva de Paulo Freire (1970) sobre la concepción problematizadora de la educación y la liberación (Picasso y Correa, 2015). En este sentido resultó fundamental para concebir dicha relación pe-

¹Cita extraída de la evaluación realizada por las y los participantes del curso, Unidad de Educación Permanente del CURE, UdelaR.

dagógica propiciar la reflexión sobre el alcance del propio rol docente procurando alcanzar algunos acuerdos conceptuales al respecto (Barrero, Berrutti, Bibbó; Gómez, Picasso, y Pritsch, 2012). Se generaron espacios de debate, reflexión con preguntas que procuraban, por un lado, incitar al debate, así como al pensamiento y construcción colectiva desde los casos y experiencias de cada participante.

# 5.2. Metodologías participativas y análisis cualitativo hacia la innovación, reflexividad y co-construccion de nuevas propuestas formativas

La Educación Permanente implica la consideración del aprendizaje a lo largo de todo el ciclo de vida con el objetivo de abordar las transformaciones en el mundo del trabajo, y las múltiples experiencias, demandas y necesidades con el propósito de conocer e incorporar los avances de las diversas disciplinas y, asimismo, la interacción entre ellas (CSEP, 2011). Ello implica la puesta en escena del conjunto de experiencias, vivencias y saberes desde la internalización de nuevas conocimientos y habilidades en el marco del proceso educativo que permiten su vinculación e interacción con el mundo laboral, institucional y comunitario. Desde el curso se procuró aportar al desarrollo de técnicas y estrategias cualitativas innovadoras que permitieran repensar las formas de trabajo tradicionales, así como poner en práctica formas de aprendizaje colaborativo y cooperativo.

En el marco del curso se desarrollaron sesiones de trabajo con adultos en su mayoría egresados de disciplinas sociales, técnicos/as y operadores/as sociales y algunos referentes políticos de las políticas sociales a nivel Departamental. Se trabajó con la problematización cualitativa, el diseño de un proyecto de investigación cualitativa, el análisis cualitativo a través del programa Atlas. ti y el Teatro del oprimido como metodología participativa innovadora.

El modelo de trabajo propuesto partía de una sensibilización sobre la técnica, lo que procuraba favorecer tanto el análisis de sus casos y como promover la expresión corporal desde la aplicación de algunos ejercicios de representaciones dramáticas y registro de situaciones partiendo de la importancia del rol del/la investigador/a cualitativo su corporalidad, sus emociones, intereses, identidades y realidades.

Se procuró problematizar sobre la posibilidad de acceder a registros expresivos y emocionales que posibilitaran una aproximación, complemento y comprensión de las categorías de análisis construidas a partir de estrategias conversacionales tradicionales (Picasso, et. al, 2016).

#### 5.3. El equipo docente construcción, contención y refugio

El equipo docente se consideró una fortaleza, ya que desde el trabajo cooperativo, la empatía y confianzas mutuas se fue generando un conocimiento interdisciplinario, desafiante e integrador de las diferencias y que permitiera el diálogo de saberes, los consensos y disensos.

Desde el respeto por la diversidad de saberes, disciplinas y experiencias se gestó una experiencia de enseñanza aprendizaje que fue cuestionando y deconstruyendo perspectivas esencialistas y dogmáticas. Cabe señalar que la construcción del equipo docente desde lo colectivo no exime de "confrontación" como parte y elemento estructurante del aprendizaje, para lo cual se requiere compromiso colectivo y sostén, pilar fundamental en las prácticas educativas.

## **6. CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES**

El intercambio desde la reflexión crítica y colectiva de las necesidades locales implica por un lado la identificación de necesidades específicas de la disciplina o área del conocimiento en este caso: metodología cualitativa aplicada a las políticas sociales y participación ciudadana pero así mismo nuevas preguntas que emergen desde el intercambio de experiencias entre docentes y estudiantes en un espacio horizontal, creativo, y diferencial que la concepción de Educación Permanente habilita. Es así como se transforma, en un puente creativo entre necesidades y formas creativas de dar respuesta a las mismas.

La pedagogía liberadora (Freire, 1970) y co-creadora del conocimiento desde el componente dialógico permite conformar las llamadas comunidades de aprendizaje, en tanto grupalidad que aprende de forma colectiva.

Es desde un ámbito que desarrolle lo artístico como canal de reflexión y análisis entre las demandas locales, las necesidades y tensiones; y a través de la interacción social generada en el proceso educativo donde se dan respuesta a inquietudes y desde allí se gesta el conocimiento de significancia.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a las y los participantes del curso y a sus organizaciones de pertenencia en lo local, que aportaron sus experiencias, vivencias y significaciones para este trabajo reflexivo.

Trabajo realizado gracias a una beca de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), Doctorado Nacional, Chile, 2016.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Barrero, G., Berrutti, L., Bibbó, L., Gómez, M., Picasso, F. & Pritsch, F. (2012): "Reflexiones desde la práctica docente con Proyectos Estudiantiles de Extensión Universitaria. El monitoreo pedagógico como dispositivo integral, Equipo de Docentes Orientadores 2011-2012" Unidad de Proyectos, Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio, UdelaR. Presentado en el: "Primer Encuentro de Extensión Universitaria, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina.
- CSEP (2011). Ordenanza de Actividades de Educación Permanente. Aprobada por Res. Nº 10 del CDC de fecha 21.06.11. Disponible en sitio web: <a href="http://www.eduper.edu.uy/files/2012/10/Ordenanza.EP">http://www.eduper.edu.uy/files/2012/10/Ordenanza.EP</a> .07.11.pdf
- CURE-UdelaR, Unidad de Educación Permanente (2014), Informe de Evaluación del curso de Educación Permanente "Aproximación a la metodología cualitativa y sus aplicaciones en el contexto local".
- Freire, P. (1970): Pedagogía del oprimido. Siglo XXI, Editores Madrid, España.
- Picasso, F y Laporta, P. (2015). "Educación Permanente en la Región Este: Aspectos claves del proceso de instalación y desarrollo de la Unidad en el CURE como potenciadora del vínculo Universidad y Sociedad", Unidad de Educación Permanente, Centro Universitario Regional del Este, Jornadas sobre modalidades de trabajo en Educación Permanente, Facultad de Ciencias Sociales, (UdelaR), Montevideo, Uruguay. Disponible en sitio web: <a href="http://www.eduper.edu.uy/files/2015/10/Educaci%C3%B3n-Permanente-en-la-Regi%C3%B3n-Este-Aspectos-claves-del-proceso-de-instalaci%C3%B3n-y-desarrollo-de-la-Unidad-en-el-CURE-como-potenciadora-del-v%C3%ADnculo-Universid.pdf">http://www.eduper.edu.uy/files/2015/10/Educaci%C3%B3n-Permanente-en-la-Regi%C3%B3n-Este-Aspectos-claves-del-proceso-de-instalaci%C3%B3n-y-desarrollo-de-la-Unidad-en-el-CURE-como-potenciadora-del-v%C3%ADnculo-Universid.pdf</a>
- Picasso, F. Correa, A. (2015) Reflexiones y vivencias sobre la cooperación como valor para el trabajo interdisciplinario en educación. Trabajo presentado en el XIV Seminario Internacional del Comité

de Procesos Cooperativos y Asociativos, (PROCOAS), de la AUGM, denominado "Perspectivas y prospectivas de la economía social y solidaria: Repensando el Desarrollo".

Picasso, F, Andrade, C., Jaime, N. y Rubilar, G. (2016). "Aproximaciones metodológicas cualitativas desde el contexto latinoamericano: Innovaciones hacia la reflexividad y el espíritu crítico", Trabajo presentado en las XV Jornadas de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales-UdelaR. Montevideo, Uruguay. Disponible en sitio web: <a href="http://jornadas.cienciassociales.edu.uy/wp-content/uploads/2016/10/Eje -Investigaci%C3%B3n-conocimiento-y-desarrollo -Florencia-Picasso.pdf">http://jornadas.cienciassociales.edu.uy/wp-content/uploads/2016/10/Eje -Investigaci%C3%B3n-conocimiento-y-desarrollo -Florencia-Picasso.pdf</a>