

# La formación docente en el foco: una primera aproximación sobre experiencias y prácticas formativas de los docentes de la Facultad de Odontología (UNLP)

EJE TEMÁTICO 7: PROFESIÓN ACADÉMICA Y DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

**Arce, Debora Magalí<sup>1</sup>**  
**Dappello, María Victoria<sup>2</sup>**  
**Mosconi, Etel Beatriz<sup>3</sup>**

1 Universidad Nacional de La Plata, Argentina, debiearce2@gmail.com

2 Universidad Nacional de La Plata, Argentina

3 Universidad Nacional de La Plata, Argentina

## RESUMEN

El presente trabajo aborda una dimensión de la práctica docente que, como equipo investigador, en el campo de la enseñanza universitaria, consideramos imprescindible si pretendemos una educación superior actualizada, situada y que contribuya a la democratización de la Universidad: la formación docente continua, en particular dentro de la Facultad de Odontología (FOLP) de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP). La pedagoga Edit Litwin (2010) plantea un eje vertebrante en ese sentido: la formación en términos solidarios y colaborativos para la construcción de nuevos conocimientos y saberes específicos. Es decir,

no pensar en la idea moderna que pregonaba la formación “de una vez y para siempre”, sino en un objetivo de constante transformación formadora. Desde aquí, accionamos y gestionamos diariamente el trabajo entre y con nuestros/as colegas y estudiantes.

En estas líneas procuramos comunicar los alcances de un proyecto de investigación en desarrollo denominado “Formarse para enseñar, enseñar para formar: experiencias formativas significativas de adscriptos/as y profesores/as de la FOLP como posibilidad de transformación e innovación de sus prácticas de enseñanza”. Este proyecto se constituye como un estudio de indagación y análisis de

las experiencias formativas de profesores/as y estudiantes y graduados/as adscriptos/as de la FOLP (UNLP) que cursaron instancias de formación docente interna y/o solicitan asesoramiento al Gabinete de Apoyo Docente con el fin de identificar si las mismas contribuyeron a una modificación positiva de sus prácticas docentes. Al mismo tiempo pretende rastrear acciones las acciones y/o propuestas educativas implementadas luego de iniciar la formación docente y/o recurrir a la asesoría.

La metodología utilizada no se enfoca centralmente en aspectos cuantitativos – aunque sí hay presencia de los mismos-, sino cualitativos, puesto que el objetivo de conocer se ancla en la posibilidad posterior de análisis de contribuciones a la práctica docente a partir del pasaje por instancias formativas. Desde ahí es que adherimos a una línea teórico-metodológica enmarcada dentro del enfoque

cualitativo siguiendo el posicionamiento desarrollado por Hernández Sampieri (2006). Este autor explica que en las indagaciones de línea cualitativa emplean la recolección de datos “sin medición numérica” en pos de enriquecer el proceso de análisis de lo recabado.

En este momento, nos encontramos en la instancia de análisis de los relevamientos parciales del universo que recortamos para la indagación.

Dicho análisis pretende ser reflexivo en el sentido que plantea Achilli (2004) respecto de poder “ejercer la duda” y por ende la crítica de los procedimientos y de las categorías al momento de analizar una realidad sociocultural, para de esta manera construirla como objeto de estudio.

**Palabras clave:** Formación Docente, Práctica Docente, Universidad

## 1. INTRODUCCIÓN

En estas líneas procuramos comunicar los alcances de un proyecto de investigación en desarrollo denominado “Formarse para enseñar, enseñar para formar: experiencias formativas significativas de adscriptos/as y profesores/as de la FOLP como posibilidad de transformación e innovación de sus prácticas de enseñanza”. Este proyecto se constituye como un estudio de indagación y análisis de las experiencias formativas de profesores/as y estudiantes y graduados/as adscriptos/as de la FOLP (UNLP) que cursaron instancias de formación docente interna y/o solicitan asesoramiento al Gabinete de Apoyo Docente con el fin de identificar si las mismas contribuyeron a una modificación positiva de sus prácticas docentes. Al mismo tiempo pretende rastrear las acciones y/o propuestas educativas implementadas luego de iniciar la formación docente y/o recurrir a la asesoría.

Al mismo tiempo buscamos generar instrumentos y recabar información valiosa para la evaluación permanente de las acciones realizadas por el Gabinete de Apoyo Docente y la consecuente toma de decisiones tendientes a la mejora y el fortalecimiento del área. Entendemos a la evaluación, no como mera instancia de recuento de resultados, sino principalmente como modo de identificar variables cualitativas que den cuenta del rumbo de las distintas propuestas. Así la evaluación en proceso posibilita un acompañamiento continuo en las instancias de formación, así como también en aquellas específicas de la enseñanza. Es decir, que recabar información en el contexto del Gabinete, tiene por finalidad la evaluación en proceso para el enriquecimiento de nuestras propias prácticas docentes en articulación con la de los/as profesores/as y estudiantes que se acercan a consultar.

Consideramos que iniciar estos procesos de indagación, registro y sistematización de aquello que acontece en la FOLP respecto de la formación y la enseñanza, constituye una base importante de conocimiento y posibles intercambios entre colegas profesores desde la cual se habilite pensar y repensar el interés de los docentes: enseñar para formar profesionales idóneos en el ejercicio de la odontología.

De este modo, remarcamos el sentido crítico y posibilitador de transformaciones de las prácticas que le otorgamos a formarse para enseñar; y cómo esto hace al enriquecimiento de prácticas áulicas e institucionales. Así la formación docente que nombramos al inicio de este apartado entrelaza nuestra indagación y sus finalidades porque para este equipo: “La formación continua (...) tiene sus propios propósitos genuinos: la actualización del conocimiento, (...), y la divulgación de resultados de investigaciones (...) que les permita a los docentes ser receptores constantes de lo novedoso en los diferentes campos (...), la formación no apunta a adquirir ni a conservar información sino a que se disponga de ella y se pueda hacer circular”. (Litwin, E., 2010)

## 2. PROBLEMÁTICA PROPUESTA Y CONTEXTO

Los avances en educación han ido de la mano, en nuestro país, de la instauración del paradigma de protección integral de derechos que ha puesto en el centro de la escena educativa, la discusión acerca de las condiciones que promueven el efectivo ejercicio del derecho a la educación y por otro lado, la responsabilidad legal y ético – pedagógica que tenemos los/as docentes, en tanto agentes del Estado (y éste como principal garante de la educación), de trabajar para la garantía de

dicho derecho. Derecho que además, se constituye como la vía de acceso al conocimiento de otros derechos.

Estas discusiones interpelan también a los/as profesores/as universitarios/as en la medida en que la Universidad es un derecho. Esta afirmación parece obvia, sin embargo, históricamente el nivel superior ha sido pensado para la formación de las elites y estudios revelan que persisten aún hoy ideas que postulan que la masividad en el nivel provoca la baja de la calidad educativa (Tedesco, 2014). En contraposición a este tipo de ideas, Rinesi (2014) asevera que *“no hay que elegir entre una universidad buena y una universidad para todos, porque, primero, una universidad sólo es buena si es buena para todos, y, segundo (e igual de importante), sólo es para todos si es buena para todos.”* (p. 12). Este es el desafío que nos convoca como docentes universitarios/as: la democratización de la Universidad y, por lo tanto nuestros esfuerzos estarán dirigidos a favorecer el acceso, la permanencia (de calidad y en igualdad de condiciones) y el egreso de nuestros/as estudiantes acompañando sus trayectorias académicas.

En este sentido, las propuestas pedagógicas que posibiliten un aprendizaje significativo (Ausubel, D.P.; Novak, J.; & Hanesian, H., 1976) resulta uno de los aspectos centrales que colabora en la concreción de este objetivo. Por otro lado, las investigaciones que estudian los procesos de enseñanza así como las que buscan analizar las propuestas de formación docente en servicio constituyen insumos valiosos para mejorar las prácticas docentes tendientes a brindar una educación universitaria de calidad para todos/as.

Partiremos de considerar a la educación como un fenómeno complejo, cargado de intencionalidades y por lo tanto, nunca es neutral. Independientemente de su contenido ideológico, responde a la pregunta acerca de qué tipo de sujeto se pretende formar.

En el campo de la Odontología habrá que definir qué tipo de odontólogo/a se quiere formar; qué perfil profesional se pretende que desarrolle, cuáles serán los marcos teóricos y prácticos en los cuales se sostendrán sus prácticas profesionales, entre otros. Desde esta perspectiva, es válida también la pregunta acerca de qué docentes serán los que den respuesta a esa intencionalidad formadora de sujetos profesionales que intervendrán en algún ámbito de nuestra sociedad.

En ese sentido, estamos convencidas de la necesidad de brindar formación docente en servicio, permanente y gratuita a los/as docentes universitarios/as, sobre todo cuando éstos no provienen de profesorados como es el caso de la mayoría de los/as docentes de la FOLP.

Repensar la propia práctica docente no depende, sólo de la mera voluntad cada docente sino de propuestas que el sistema en el que se inserta le ofrece y, discriminando aquí, aquellas instancias que le propongan repensar su propia práctica en términos analíticos para el enriquecimiento; y no respecto de la valoración exclusiva de su tarea. La formación docente continua se aboca a contribuir a la reflexión de aquello que es posible mejorar con el fin de promover procesos de enseñanza situados en tiempo, espacio y con sujetos que deben ser considerados/as como sujetos de derecho, portadores/as de diversos saberes así como de identidades heterogéneas.

Siguiendo la línea de esa noción, en este proyecto se torna central que los/as docentes reflexionen en torno al contexto de transformaciones socioculturales y educativas, y a los sujetos con los que trabajan en sus instituciones de inserción laboral.

El mundo de hoy no se presenta ya con las certezas de hace un siglo atrás, pero tampoco es el mismo si a formas de enseñar nos referimos, ya que ha habido cambios en diversos ámbitos que muestran condiciones de producción de conocimiento diferentes, y por ende, urgen, nuevas respuestas en nuestros modos de comprender el acto de enseñar.

Un aspecto sociocultural –entre tantos- al que haremos mención es el vinculado al campo comunicacional-tecnológico que se ha inserto en las instituciones sociales y educativas como un nuevo modo de acceder a la información, de producirla, distribuirla y almacenarla que es radicalmente distinto a antaño. La última década del siglo XX marca una bisagra entre un mundo analógico y otro digital; principalmente, desde los grandes centros económicos mundiales se promueve la producción de tecnología digital para el intercambio de información y el establecimiento de otro tipo de vínculos entre los sujetos. Hacemos referencia a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como dispositivos que posibilitan la producción, el almacenamiento, distribución y circulación de infinidad de información. Estas últimas acciones se ven potenciadas con el surgimiento de una gran red de conexión conocida como “Internet”, que conecta ordenadores y, claramente personas, sobre todo a aquellas que tienen la posibilidad al acceso material pero también al simbólico.

La capacitación tiene como finalidades primordiales promover el reconocimiento y puesta en práctica de las diferentes herramientas –para uso educativo- que brindan las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), en particular, los entornos virtuales de aprendizaje. Así como también la reflexión sobre el uso de las TIC en espacios educativos considerando las transformaciones tecnológicas, sociales y culturales.

Por ello, resulta relevante en esta propuesta considerar, junto con las propuestas formativas presenciales, el desarrollo de la educación a distancia en el ámbito universitario. Tanto nacional como internacionalmente, esta modalidad se incrementa por una composición de factores que incluyen aspectos sociales, laborales, económicos así como la importancia creciente de la actualización profesional en un mundo centrado en el conocimiento.

### **3. OBJETIVO GENERAL**

En esta investigación nos propusimos, en términos generales, conocer y analizar las experiencias formativas de profesores/as y adscriptos/as de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de La Plata que cursaron instancias de formación docente y/o solicitan asesoramiento al Gabinete de Apoyo Docente con el fin de identificar si las mismas contribuyeron a una modificación positiva de sus prácticas docentes. Y a su vez, rastrear y analizar las acciones y/o propuestas educativas implementadas luego de iniciar la formación docente y/o recurrir a la asesoría.

### **4. METODOLOGÍA**

La metodología utilizada no se centró en aspectos cuantitativos, sino cualitativos, puesto que el objetivo de conocer se ancla en la posibilidad posterior de análisis de contribuciones a la práctica docente a partir de pasar por instancias formativas. Desde aquí es que adherimos a una línea teórico-metodológica enmarcada dentro del enfoque cualitativo siguiendo el posicionamiento desarrollado por Hernández Sampieri (2006) quien explica que en las indagaciones de línea cualitativa se emplean la recolección de datos “sin medición numérica” en pos de enriquecer el proceso de análisis de lo recabado. Es así que diseñamos instrumentos que nos permitieron recabar y sistematizar información. Por un lado, elaboramos planillas de registro de consultas y actividades realizadas por el Gabinete de Apoyo Docente y, diseñamos una encuesta anónima y semi – estructurada que pudiera

ser auto – administrada por los/as docentes y/o adscriptos/as en formato papel o bien a través de la herramienta virtual “Formularios de Google”.

En este momento, nos encontramos en la instancia de análisis de los relevamientos parciales del universo que recortamos para la indagación y en lo que resta del año pretendemos realizar las encuestas en profundidad y el trabajo en grupos focales.

## 5. RESULTADOS

Hasta el momento hemos podido encuestar a 29 docentes y adscriptos/as que pertenecen a distintas materias de la Carrera de Odontología. Estos participaron del Curso de Adscripción, de materias electivas del grado del área pedagógica y al Curso de Capacitación en Educación a Distancia, así como también de la Maestría en Educación Odontológica. Según registro de archivos del Gabinete, la cantidad de docentes que realizó el curso de Educación a Distancia asciende a 64 profesores. En tanto, la cantidad de adscriptos capacitados internamente es de 80.

Ese relevamiento mencionado dio cuenta de que son mayoritariamente las mujeres las que realizaron en los últimos 5 años algún tipo de capacitación docente dentro de la FOLP. En tanto, la edad promedio de quienes realizan las capacitaciones es de 26 y 39 años. **En tanto, se destaca** que son los Ayudantes Diplomados y Adscriptos/as, el grupo con mayor cantidad de integrantes que han realizado algún tipo de capacitación docente. Lo que en principio, permite visualizar el alto grado de interés en la formación continua que poseen aquellos/as docentes o futuros/as docentes en acceder a conocimientos específicos para su trayectoria formativa. **Más del 55** evalúa como muy bueno la oferta de formación docente interna. Sin embargo, muy pocos se expresan sobre las características específicas de los contenidos abordados.

Las problemáticas de interés propuestas por los/as encuestados/as para ser profundizadas en las ofertas de formación continua son principalmente las vinculadas con: a) Discriminación y su abordaje en la enseñanza de la odontología, en términos de profundizar lo ya visto en el curso de Adscripción a la Docencia; b) cambios generacionales; c) relación docente – alumno/a; d) autenticidad de los trabajos virtuales realizados por los/as estudiantes; e) Cómo trabajar con los/as ingresantes y; f) sugerencias para incorporar las prácticas reales docentes en el marco del curso de Adscripción a la Docencia en las cuales puedan ser observados/as y evaluados/as. Cabe destacar que estas prácticas hasta el momento sólo se dan en el marco de las asignaturas a las que adscriben, sin la presencia de la docente del curso de Adscripción debido a dificultades para coincidir con las asignaturas en los días y horarios en que se dictan. Una propuesta intermedia es la de las prácticas docentes simuladas como ejercicio aulico en el marco del curso de Adscripción sumado a las prácticas reales en cada asignatura, con el acompañamiento de adjuntos/as o titulares; aunque nuestro objetivo es lograr articular con las asignaturas a las que adscriben para poder observar y evaluar las clases que los/as adscriptos/as dan allí.

Por otra parte, aproximadamente el 90 % afirma que la formación docente continua es necesaria. En ese porcentaje, resaltamos las principales dimensiones de la práctica profesional docente que fueron nombradas en proporciones similares entre una y otra: el diseño y elaboración de materiales didácticos; la reflexión sobre la propia práctica y experiencia docentes y; el trabajo en equipo con colegas. **Le siguen cuestiones acerca del** diseño y planificación de propuestas pedagógicas, así como también la incorporación de TIC en las propuestas de enseñanza, actualización disciplinar y didáctica y renovación de esquemas de acción, estrategias y recursos

para la enseñanza.

De la aplicación de la “**Ficha de Registro (y sistematización) de Consultas al Gabinete Pedagógico de la FOLP**” que durante el período 2016 y primera parte de 2017, se consultó sobre: a) Estrategias didácticas (tanto para la presencialidad como para la virtualidad; b) Materiales didácticos (para la presencialidad y la virtualidad); c) Teoría educativa; d) Problemáticas Sociales y su abordaje en el aula; e) Escritura Académica y; f) Estrategias de estudio.

A modo de ejemplo, en ese período se acercó el titular de “Prótesis B” y su equipo docente para consultar acerca de la posibilidad de mediar tecnológicamente el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instancias teóricas de la materia debido a la problemática concreta de no asistencia a las clases teóricas y por ende, el no acceso al contenido teórico de la materia. Se propusieron y evaluaron conjuntamente distintas estrategias didácticas para la extensión del aula presencial a través de la mediación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC). Asimismo, se acordaron posibles fechas de inicio del Curso de Capacitación en Educación a Distancia que se brinda desde nuestro Gabinete.

En tanto, se estableció vínculo con la titular de Bioquímica y parte de su equipo docente, para pensar de manera conjunta un modo de enriquecer su propuesta didáctico-pedagógica actual en relación con la instancia teórica de la materia. En este sentido, se analizaron dos abordajes relevantes para enriquecer el proceso de enseñanza: el primero, apunta centralmente a repensar y reformular estrategias didácticas para las clases presenciales que sean significativas y motivadoras para el aprendizaje de los estudiantes. En tanto, el segundo abordaje se vincula con la posibilidad de extensión del aula a través de TIC como modo de enriquecimiento de la asignatura “Bioquímica”.

Se registraron además, consultas por parte de docentes acerca de problemáticas sociales actuales como por ejemplo violencia de género, discriminación, diversidad, entre otros y cómo abordarlas tanto en el aula como en la clínica y también sobre teoría educativa. Asimismo, se recibieron numerosos pedidos de orientación en la elaboración de trabajos y tesis de posgrado, así como también, atendimos demandas vinculadas al ejercicio de la docencia que requieren del desarrollo de estrategias y asesoramiento específico de desarrollo institucional, como por ejemplo la enseñanza del abordaje de situaciones de vulneración de derechos en el ámbito de la salud.

Por último, se produjeron múltiples consultas respecto de formatos de escritura académica, técnicas de estudio y contenidos del Módulo II de Introducción a la Odontología vinculados al funcionamiento de la Universidad y la estructura curricular de la carrera por parte de estudiantes, en su mayoría ingresantes.

En tanto, de la “**Ficha de Registro de Actividades del Gabinete Pedagógico de la FOLP**”, surge que durante el período de la investigación realizamos el diseño e implementación de cursos a adscriptos en el marco de la materia del Sistema de Adscripción a la Docencia de la UNLP, así como también aquellos cursos destinados a docentes, por ejemplo, en materias que utilicen la plataforma Moodle FOLP o tengan intención de hacerlo.

En esa línea, se trabajó en el diseño de nuevas propuestas didácticas en materias de grado especialmente, de modalidad presencial. Uno de los ejes centrales de acción fue el asesoramiento en la elaboración de materiales y secuencias didácticas a adscriptos/as y profesores/as. También establecimos contactos con distintas áreas de gestión de la FOLP, entre ellas la Secretaría de Ciencia y Técnica, para la organización y puesta en marcha de jornadas de sensibilización temática, en particular, sobre cuestiones metodológicas con los grupos de investigación sobre teoría educativa e investigación educativa de la FOLP .

## CONCLUSIONES Y CONTRIBUCIONES

Los datos que se desprenden de la encuesta, sumado al aumento de consultas y solicitudes de coordinación de actividades al Gabinete en los últimos dos años constituyen los primeros indicios que nos permiten afirmar que el tránsito por las experiencias formativas internas en la FOLP resultaron significativas para la modificación positiva de las prácticas de enseñanza para un alto porcentaje de docentes, a la vez que contribuyeron a dar mayor visibilidad al espacio del Gabinete, el cual históricamente no era considerado como un espacio al cual recurrir, probablemente y según algunos/as docentes por considerar que las problemáticas pedagógico – didácticas debían resolverse al interior de los equipos de asignaturas. Nos queda por delante, llevar a cabo las entrevistas y grupos focales. Esto nos permitirá profundizar este análisis parcial y nos proveerá de información valiosa para dar cuenta de cuáles han sido concretamente las transformaciones en la práctica docente que profesores/as y adscriptos/as sostienen haber realizado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arce, Debora y Guiller, Charis. “Las TIC en las propuestas de enseñanza”, material didáctico virtual (Producción propia), Dirección de Educación a Distancia de la Facultad de Periodismo y Comunicación Social, UNLP, 2010.
- Arce, D.M; Dappello, M.V. Informe de Avances 2016: “Formarse para enseñar, enseñar para formar: experiencias formativas significativas de estudiantes avanzados/as y graduados/as adscriptos/as y profesores/as de la FOLP”. La Plata, Diciembre 2016.
- Ausubel, D. P., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. Significado y aprendizaje significativo. Ausubel, D.(1976); Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México: Editorial Trillas, 1976: 55-107.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. Metodología de la investigación, McGraw-Hill, México, 2006.
- INADI. Políticas inclusivas en el ámbito de la Salud. Perspectiva de género y ampliación de derechos. Disponible en [http://inadi.gob.ar/politicas/seminarios\\_regionales/salud\\_posadas/](http://inadi.gob.ar/politicas/seminarios_regionales/salud_posadas/)
- Litwin, E. “La formación docente hoy”, artículo en: Revista del Ministerio de Educación de la Nación Argentina. “El Monitor”, Año 2. Nº 2. Marzo 2010.
- Rinesi, E. La universidad como derecho. En Revista Política Universitaria. Año I, Nº 1. Instituto de Estudios y Capacitación Federación Nacional de Docentes Universitarios, Buenos Aires, 2014.
- Tedesco, J.C. Mejorar la enseñanza para democratizar la universidad. En Revista Política Universitaria. Año I, Nº 1. Instituto de Estudios y Capacitación Federación Nacional de Docentes Universitarios, Buenos Aires, 2014.