# Guía rápida para el usuario de Skype

Instalación del programa y funcionalidad básica.

28/10/2016 Centro de servicios de informática y redes de comunicaciones Nodo Cartuja

# Índice

1.	Guía de instalación y primeros pasos con Skype	2
	1.1. Instalación	2
2.	Uso de Skype	4
	2.1. Agregar contactos y realizar una llamada	4
3.	Realizar una videollamada	5
4.	Creación de un grupo	7

### 1. Guía de instalación y primeros pasos con Skype

Este documento es una guía rápida de instalación y utilización básica de Skype. Para más información y para prestaciones adicionales, puede acceder a la completa FAQ (en español) que se encuentra en la página Web de Skype <u>https://support.skype.com/es/</u>. Algunos procedimientos que aquí se explican están recogidos de esa página

#### 1.1. Instalación

1. Descargue la última versión del software que se encuentre en la página Web de Skype:

#### http://www.skype.com/go/download

Hay software Skype para ordenadores, teléfonos móviles y televisores. Automáticamente se establecerá por defecto la versión de Skype correspondiente al dispositivo con el cual ha accedido a la web. Si no fuese ese, en la página se permite seleccionar el tipo de dispositivo.

2. Ejecute el fichero descargado, seleccione el idioma, y acepte la instalación. Skype empezará a instalarse.



#### Ilustración 1: Instalación de Skype

3. Tras la instalación, en caso de que no tenga cuenta en Skype, deberá introducir sus datos. Se puede dar de alta usando su número de teléfono o con una dirección de correo.

1 🗠 🕸 S 🗞 💷 🕨	1 🗠 🕸 S 🖉 🖬 🕨		
Crear cuenta	Crear cuenta		
alguien@example.com	España (+34) 🗸 🗸		
Crea una contraseña	Número de teléfono		
Enviarme correo electrónico promocional de	Crea una contraseña		
Microsoft Usar un número de teléfono en su lugar	Usar su dirección de correo electrónico en su lugar		
Obtener una nueva dirección de correo electrónico	Al elegir Siguiente acepta la Declaración de privacidad y el Contrato de servicios de Microsoft.		

### 2. Uso de Skype

#### 2.1. Agregar contactos y realizar una llamada

#### 1. Ir a Contactos.

Skype* -		
Skype Contactos Chat Llamada Ver Herrar	nientas Ayuda	
😋 👻 ivan^	ப் Jeanie	
♠ <b>L ± ±</b>	🔹 i need a new job 😂	( <b>4</b> )
L Contactos O Recientes	• Videoliamada) 🔖 Liamar 🔸 🕂 💷	
en i cute?	Jeanie Lam no usa Skype. Ayūdalo a descargar Skype ahora. Mās información	(Enviar mensaje para descarga
seraphina Buzzing awary		
Messenger +	<sup>(5)</sup> Mostrar mensajes desde: Ayer + 7 dias + 30 dias + 3 meses meses	• 6
Messenger > ( need a new job : (:(	lvan^	
Abel bueno Meisenger > - on www.ebudidy.co	Hola	11:31 AM
Alberto Messenger	L	G
Alvaro Messenger		
Antoni Noquera	a través de Messenger 🔻	

- 2. Selecciona el icono de añadir contacto o haz clic directamente en el cuadro de texto de búsqueda e introduce el nombre, nombre de usuario de Skype o correo electrónico de la persona a la que deseas añadir. Haz clic en Q Buscar en Skype.
- 3. Selecciona a tu amigo en los resultados de búsqueda y haz clic en **Añadir a** contactos.
- 4. Escribe una nota rápida presentándote y después haz clic en Enviar.

La persona se añade a tu lista de contactos pero aparecerá desconectado hasta que acepte tu solicitud. Después de haber aceptado tu solicitud, puedes ver cuando están conectados y hacer llamadas de voz y videollamadas gratuitas con ellos.

### 3. Realizar una videollamada

1. En Skype, haz clic en **Contactos**.



2. Busca la persona a la que quieres llamar en tu lista de contactos. Si tienes muchos contactos, puedes escribir un nombre en el cuadro de búsqueda para localizar al contacto que buscas.



3. Haz clic en el contacto. Verás sus detalles en la ventana principal.

Si el contacto tiene uno de estos iconos de estado junto a su nombre

Quiere decir que están en Skype y que puedes llamarlos de forma gratuita.

O Quiere decir que usan un teléfono fijo o móvil, por lo que necesitarás crédito de Skype o un plan para llamarlos.

② Quiere decir que el contacto aún no aceptó tu solicitud de contacto.

4. Haz clic en el botón Llamar 🕓 para realizar una videollamada.



La pantalla cambia de color y oirás un tono de llamada hasta que la otra persona responda.

5. Si no ves o no oyes a la otra persona, o si es la otra persona quien puede verte ni oírte, haz clic en el icono de calidad (puede que tenga que mover el mouse para que aparezca). Comprueba las fichas para identificar cualquier problema potencial.



Si el problema persiste, echa un vistazo a nuestra Guía sobre la calidad de las llamadas.

6. Al finalizar la llamada, haz clic en el botón **Finalizar llamada** 🕗 para colgar.

## 4. Creación de un grupo

1. Haz clic en el icono +**Nuevo** debajo de tu imagen de perfil.

				$\frown$	
A	Home	ŧ	Dial	🕂 New	/)

2. Escribe el nombre del contacto que quieres agregar.

Martin	)	
	Martin Ruppert	
	Martina Rodríguez	
		Cancel
Anyone	e else? Send them a link	
https://j	oin.skype.com.1234567	copy link   email

3. Cuando encuentres un contacto que desees agregar, haz clic sobre él y después haz clic en **Agregar**.

<b>⊘</b> Mar	tin Ruppert	
Jump to	conversation	*
Ç	Martin Ruppert	
Contacts		
	Beth Davis	
	Keiko Tanaka	
R	Miguel Silva	
P.	Will Little	
	Add	Cancel
Anyon	e else? Send them a link	
https://	join.skype.com.1234567	copy link   email

4. Repite este proceso con todos los contactos que quieras agregar al chat. Si quieres continuar con tu conversación, no tienes que crear una nueva, basta con ir a la conversación existente con esa persona.

De esta manera, se crea tu grupo. Simplemente escribe y envía el primer mensaje instantáneo. Este se enviará a todos los miembros del grupo.