

EL USO DE GOCONQR COMO HERRAMIENTA QUE FORTALECE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Silvia Mendoza Curiel
silvyamc@gmail.com
Lina Xochitl García Sánchez
Linaxochitlg23@gmail.com
Melecio Roberto Guzmán Ortega
melecioguzman@gmail.com
Escuela Normal de Tecámac.

RESUMEN

En la presente ponencia se expone la sistematización de una experiencia de trabajo en ella se hizo uso de las TIC como una herramienta que posibilitó redimensionar el aprendizaje de los estudiantes y transformar la práctica educativa dentro de la Escuela Normal de Tecámac, en el curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar que se imparte en el segundo semestre dentro del trayecto formativo de práctica profesional. Se propuso el trabajo con una red de aprendizaje gratuita y de dominio público denominada GoConqr la cual se constituye como un entorno virtual en el que docentes y estudiantes pueden sistematizar, crear, enriquecer y compartir aprendizajes y conocimientos con el objetivo de fortalecer las competencias genéricas y profesionales de los estudiantes, al mismo tiempo que se enriquece la práctica docente con fundamento en el paradigma constructivista.

La inserción de la tecnología en el aula posibilitó reflexionar sobre la propia práctica y superar los principales retos para la implementación de las TIC como parte de la estrategia metodológica para una intervención que pretende profesionalizar la docencia desde la formación inicial.

Palabras clave

Experiencia de trabajo, formación profesional, TIC.

Retos de la docencia ante la sociedad del conocimiento y de la información

Actualmente, se habla sobre lo que debe o no ser un docente, de aquellas competencias profesionales que es menester poseer para desarrollar con eficacia y eficiencia esta profesión. Pensar en un docente competente implica una visión integral del acto educativo pues es un proceso complejo que demanda rebasar la visión reduccionista de la docencia como un acto inamovible y aislado.

Ser maestro en la actualidad es más que *ser un mediador*, ser un profesional de la docencia requiere de elementos teóricos y metodológicos, de una formación disciplinaria sólida, de la posibilidad de innovar, capacidad de aprender a aprender y del desarrollo de competencias profesionales que rompan con las formas rígidas y rutinarias de afrontar el

desafío de formar integralmente a los sujetos, pero ante todo tiene que ver con el reconocimiento de que sólo cuando somos capaces de identificar nuestros puntos de tensión podemos trazar la ruta para la transformación de nuestra práctica.

Desde esta perspectiva, con base en la Ley General del Servicio Profesional Docente (2012) y ante la necesidad de garantizar un desempeño docente que posibilite el aseguramiento de la calidad educativa el Servicio Profesional Docente publicó el documento “Perfil Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes” donde se establecen los referentes para una práctica profesional que propicie mejores logros de aprendizaje en todos los alumnos, dicho perfil “expresa las características, cualidades y aptitudes deseables que el personal docente y técnico docente requiere tener para un desempeño profesional eficaz. Es una guía que permite a maestras y maestros orientar su formación para desempeñar un puesto o función en la docencia” (Servicio Profesional Docente, 2017, p.12). En la dimensión número dos “Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente”, dentro del parámetro 2.1” El diseño, la organización y el desarrollo de situaciones de aprendizaje” encontramos el siguiente indicador:

Identifica los materiales y recursos adecuados para el logro de los aprendizajes incluyendo el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación.

El indicador citado enmarca una serie de desafíos para su implementación en las escuelas de educación básica y formación inicial docente.

Es en este contexto dónde para las Escuelas Normales también surge la imperante necesidad de su conocimiento y uso pedagógico, aspecto que se fundamenta en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-20, Estrategia 3.1.4 *Promover la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje* y en el acuerdo número 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, dónde se establece como prioridad el fortalecimiento de los consejos técnicos y la ruta de mejora escolar a través de la línea de trabajo educativo Actividades Didácticas con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Si bien es cierto que en el plan de estudios de la Licenciatura en Educación Preescolar 2012 se establece un trayecto formativo denominado *Lengua adicional y TIC* cuyas finalidades formativas se orientan a enriquecer el trabajo en el aula y favorecer el aprendizaje permanente y autónomo rompiendo las barreras del espacio y el tiempo.

poner en marcha acciones para cumplir con ello ha sido un proceso complejo que ha implicado, además de una inversión económica considerable, la generación de un ecosistema de aprendizaje y la movilización de las concepciones para innovar el papel del docente, el alumno y de la escuela misma.

Una experiencia de implementación de las TIC

El curso de Observación y Análisis de la Práctica Escolar correspondiente al trayecto de Práctica Profesional en el segundo semestre de la Licenciatura en Educación preescolar se presentó como una oportunidad para poner en marcha una propuesta de trabajo y seguimiento a los aprendizajes utilizando las TIC como herramienta que apoya a la generación de ambientes formativos de aprendizaje.

De manera específica se hizo uso de la plataforma de aprendizaje denominada GoConqr (antes denominada ExamTime). Dicha plataforma, se ha constituido a través de su uso en una red de aprendizaje social que brinda una serie de recursos que dan la posibilidad de compartir y construir aprendizajes con un grupo, un curso, o de manera pública con los usuarios registrados en la red.

El incorporar el uso de GoConqr como herramienta de apoyo al aprendizaje implicó proyectar su utilización en diferentes momentos: planeación, aplicación y evaluación.

Planeación del curso

Este primer momento fue sustancial, pues consistió en la proyección de acciones específicas para la incorporación del recurso tecnológico en la intervención docente, tal acción se complejiza cuando se piensa en la incorporación de las TIC como una herramienta que forme parte de la estrategia metodológica que se desarrolla en el curso.

Dentro de la planeación didáctica, al planear la Unidad I denominada “Escuela y comunidad, complejos procesos de vinculación” se planteó comenzar a utilizar el recurso en el tema *La cultura de la comunidad y la cultura de la escuela*, en la Unidad II “Prácticas y escenarios de gestión” se proyectó utilizarlo en el tema *Gestión para la mejora* y en la Unidad III, dentro de la planeación se estableció el uso libre de acuerdo a las necesidades de los alumnos.

Es así que la construcción de la intervención docente y la interactividad de las actividades que se gestan en la escuela y fuera de ella, resultan el punto sustancial en la

construcción de conocimientos y el desarrollo de competencias, pero el empleo de las TIC en el ámbito educativo constituye además, una lucha contra el rezago educativo y una oportunidad de crecer, pero no sólo de crecer recibiendo o compartiendo conocimientos sino crecer dando la oportunidad de aportar ideas, experiencias y saberes, de participar en la consolidación de la sociedad del conocimiento.

En este sentido, es necesario partir del hecho de que “las sociedades actuales son, de uno u otro modo, sociedades de la información en las que el desarrollo de las tecnologías puede crear un entorno educativo capaz de diversificar las fuentes del conocimiento y del saber” (Delors, 1997).

Aplicación de lo planeado

Lograr lo plasmado en la planeación, sitúa a los docentes y los estudiantes normalistas en un escenario en el que es necesario la movilización de sus conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en dos grandes dimensiones que se recuperan del Programa de Inclusión y Alfabetización Digital PIAD (2017):

La dimensión pedagógica. Relacionada con la definición clara de los propósitos del programa, la valoración de la pertinencia de los recursos tecnológicos, la organización de las actividades mediadas por la tecnología y la evaluación de los aprendizajes.

La dimensión tecnológica. Enfocada a la planeación y organización de actividades con base en el conocimiento y dominio de los recursos tecnológicos.

Al tener a disposición en cada una de las Escuelas Normales una serie de recursos tecnológicos como las salas de cómputo, proyectores, pizarrones interactivos y numerosos software que apoyan la enseñanza y el aprendizaje, muchos de los docentes pueden sentirse con elementos que les van a permitir enriquecer su intervención, sin embargo algunos otros pueden manifestarse temerosos pues lo anterior implica demandas profesionales cada vez más complejas, es necesario reconocer que además de una inversión económica para infraestructura y mantenimiento que se ha venido atendiendo de muy diversas formas, entre ellas el Plan de Apoyo a la Calidad y Transformación de la Educación Normal PACTEN, también es un proceso que en sus raíces conlleva una profunda transformación de la intervención docente en sus múltiples dimensiones.

De esta manera, trabajar GoConqr en el grupo trajo consigo el hecho de tener que conocer y manipular las herramientas que ofrece la red. En primera instancia las

estudiantes tuvieron oportunidad de crear una cuenta, conocer y explorar los recursos que ofrece, así como la forma de utilizarlos.

Posteriormente, dentro de la aplicación se creó un grupo de trabajo llamado “OYAPE 2° SEMESTRE 2017”, en el que las alumnas se integraron para poder comenzar a trabajar con las herramientas que se sugirieran o se solicitaran en el desarrollo del curso.

En la unidad I, posterior a la lectura de un texto de Geertz (1997) se utilizó el recurso tecnológico de GoConqr para que las estudiantes elaboraran un mapa mental en el que plasmaran sus conclusiones y reflexiones en torno a la vinculación de la cultura de la comunidad y la cultura de las instituciones educativas.

El total de las estudiantes realizaron la actividad de acuerdo a lo solicitado, comentando que a pesar de que ellas son nativas digitales requieren potencializar de una mejor manera el uso de la plataforma de trabajo para fines formativos en su profesionalización.

Los docentes formadores de docentes, al igual que los de educación básica requieren reconocer que lo que ha cambiado con el paso de los años no son sólo los alumnos, sino el contexto en el que se desenvuelven y la forma tan natural que tienen de interactuar con las TIC. Entonces, la dimensión tecnológica es uno de los pilares en los que se sustenta la intervención dentro de las aulas de clase; sin embargo, no se puede perder de vista que para poder reducir la brecha digital y mejorar la calidad de la educación no es suficiente contar con un equipo de cómputo, un cañón o dispositivos móviles y saber utilizarlos, sino el desarrollar las habilidades y procedimientos digitales que permitan su optimización en el ejercicio docente.

Dentro de la unidad II, con base en la lectura del Modelo de Gestión Educativa Estratégica MGEE y posterior al trabajo realizado en clase, se solicitó a los alumnos que utilizando el recurso de *fichas* respondieran a las preguntas ¿qué es gestión? y ¿por qué es importante la gestión en la intervención docente?, compartir y pinear el recurso en el grupo para que sus compañeras realizarán comentarios al mismo.

Al trabajar la unidad III las estudiantes tuvieron la libertad de elegir una diapositiva, ficha, mapa mental, apunte o diagrama para recuperar el contenido de los textos revisados y para compartir reflexiones en torno a ellos.

Al diseñar las diferentes actividades en el desarrollo del curso, desde proceso de planificación hasta el de evaluación se retoma como punto de partida lo establecido en el paradigma constructivista planteado por Hernández (1998) en el que se enfatiza la importancia de otorgarle al sujeto cognoscente un papel activo en su proceso de

aprendizaje al existir una transformación recíproca entre el sujeto y el objeto de conocimiento.

Con la aplicación de actividades apoyadas por GoConqr se explicitó la importancia de que el proceso de enseñanza en todos los niveles educativos reconozca “la necesidad de desarrollar un contexto didáctico que pueda ser estimulante y favorecedor para los alumnos, constituido por situaciones y experiencias relevantes para provocar el despliegue de actividades de autoestructurantes” (Hernández, 1998, p.189).

Hoy, a los docentes se les presenta el desafío de proponer estrategias didácticas y metodológicas enfocadas en el desarrollo de competencias y habilidades digitales, metacognitivas y de orden superior utilizando los recursos que se tienen al alcance en cada Escuela Normal como una serie de apoyos que contribuyen a la consecución de las competencias establecidas en el perfil de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar Plan 2012 y en el documento de “Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes” emitido por el Servicio Profesional Docente.

Resultados

Unirse a una red de aprendizaje e intentar incorporar a un grupo de estudiantes es una tarea compleja. Se requiere romper los propios esquemas y los de las alumnas pues la forma en la que ellas están acostumbradas a utilizar las TIC para su aprendizaje es empleando procesadores de texto para elaborar tareas, actividades y trabajos, creando diapositiva en PowerPoint para exponer y empleando buscadores como Google para realizar “investigaciones”.

Al desarrollar el curso de observación y análisis de la práctica escolar con el apoyo de GoConqr se vivió una experiencia que modificó la intervención y diversificó las formas en que los estudiantes aprenden, por lo que las principales fortalezas al desarrollar las actividades fueron:

Romper los esquemas del docente y de los alumnos con respecto al uso de las TIC.

El atreverse a intentar hacer algo diferente en el aula y otorgar centralidad a los procesos de aprendizaje.

Las estudiantes conocieron y utilizaron la red de aprendizaje GoConqr para compartir los aprendizajes construidos a partir del trabajo en clase y la lectura de los cursos.

Se fortaleció la competencia genérica *Emplea las tecnologías de la información y la comunicación* con la unidad de competencia *participa en comunidades de trabajo y redes de colaboración a través del uso de la tecnología*.

Se contribuyó al desarrollo de las competencias del curso, principalmente: *utiliza medios tecnológicos y las fuentes de información disponibles para mantenerse actualizado respecto a las diversas áreas disciplinarias y campos formativos que intervienen en su trabajo docente*.

Cuando se planea, se aplica y sistematiza una experiencia docente, es necesario reflexionar sobre las áreas de oportunidad que se identifican, a partir de ellas se traza el camino para seguir contribuyendo a la profesionalización de la docencia, por lo que se identificaron las siguientes:

El uso de GoConqr se limitó a un tema por unidad, reduciendo el uso del recurso tecnológico, es necesario ampliar la proyección de su uso.

Utilizar el recurso para colaborar con otros, pues algunos estudiantes sólo compartían contenido, pero no enriquecían el recurso de sus compañeros.

Transformar verdaderamente la intervención, pues es importante reconocer que las TIC solamente se utilizaron como un apoyo en algunas actividades pertenecientes a la estrategia metodológica planteada, pero a partir de los resultados obtenidos, hace falta fortalecer la transformación con respecto a la dimensión pedagógica, también la búsqueda de una inserción que redefiniera el modelos de docencia del docente y de los estudiantes, se intentó... pero lograrlo implica apertura, dedicación, sistematización, preparación y compromiso permanente.

Desde este ámbito, López (2015) retoma la investigación del Dr. Rubén Puentedura quién desarrolló un modelo que posibilita valorar los niveles de inserción de la tecnología en las aulas definiendo dos capas con dos niveles cada una: mejorar y transformar; en el que se encuentran los siguientes niveles:

Sustitución: en dónde las TIC se utilizan como una herramienta sustituta sin un cambio sustantivo, como hace algún tiempo ocurrió con el Programa de Enciclomedia en dónde el grueso de los docentes lo asimiló como tener los libros de texto, “pero en grande” al proyectarlo con un cañón.

Aumentar: las TIC actúan como herramienta sustituta directa; pero con una mejora funcional, por ejemplo, el diseño y la realización de una presentación con hipervínculos adicionales.

Modificar: en el que las TIC actúan como una herramienta sustituta directa, pero con una mejora funcional otorgando centralidad en el aprendizaje y modificando las estrategias didácticas utilizadas.

Redefinir: en este nivel de inserción las TIC posibilitan la creación de nuevas actividades de aprendizaje congruentes con el enfoque formativo realizando una transformación en la concepción de aprendizaje y las estrategias metodológicas empleadas en la enseñanza.

La tarea es entonces, caminar hacia la redefinición de la intervención docente, si de verdad se espera contribuir a la profesionalización de la docencia desde la formación inicial.

Conclusiones

Dentro de los salones de clases se vive una gran diversidad en relación al uso de los recursos tecnológicos, sin embargo es común encontrar a los docentes con una intervención en el nivel de sustitución pues la copia, el resumen y el cuestionario que los alumnos realizaban en el cuaderno de trabajo, ahora lo realizan en un procesador de textos, es decir, se sustituye el cuaderno por la computadora, pero no cambian las estrategias metodológicas que plantea el docente para promover la construcción de aprendizajes en los alumnos; la práctica docente no se ha modificado.

Para quienes enfrentamos y desempeñamos la docencia para formar nuevos docentes, independientemente del curso o trayecto formativo y de los retos a los que nos enfrentemos, la incorporación de las TIC en un nivel de transformación implica reconocer que “no se trata solo de aceptar el cambio de una determinada reforma educativa, sino de aceptar que el cambio social nos obligará a modificar nuestro trabajo profesional varias veces a lo largo de nuestra vida profesional; o, con más precisión, que los profesores necesitamos aceptar el cambio social como un elemento básico para obtener éxito en nuestro trabajo” (Esteve, 2010,p.21).

Todos los formadores de docentes (no sólo los responsables de los cursos del trayecto de Lengua adicional y TIC) necesitan posicionarse “como un responsable del polo de la enseñanza que incide en ella desde lo preinteractivo, lo interactivo y lo postinteractivo. Es

decir, su influencia afecta los procesos de planificación, desarrollo práctico en su acción y la evaluación de la misma en el aula” (Tejada, 2010, p.3).

Transformar la intervención educativa coloca al docente como un actor determinante en el logro de la calidad educativa presentándole el reto de transitar de la sustitución a la redefinición de su propio modelo de docencia con el uso de las TIC, pues de ello depende el logro de las competencias del perfil de egreso, si la formación inicial docente cumple con sus objetivos y si realmente contribuye a elevar la calidad de la educación en nuestro país o termina siendo un intento más.

Referencias

Delors, J. (1997). La educación encierra un tesoro. UNESCO.

DGESPE. (2012). Plan de Estudios Licenciatura en Educación Preescolar 2012. México.

Digital, M. (19 de Diciembre de 2017). Programa de Inclusión y Alfabetización Digital. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/233755/PROGRAMA_PILOTO_DE_INC_LUSI_N_Y_ALFABETIZACI_N_DIGITAL_PiAD__ok.pdf

Gobierno de la República, M. (28 de Enero de 2017). Plan Nacional de Desarrollo. Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>

Hernández Rojas, G. (1998). Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós Educador.

López, G. J. (01 de 02 de 2015). Eduteka. Obtenido de Eduteka: <http://www.eduteka.org/samr.php>

Servicio Profesional Docente. (2017). Perfil, parámetros e Indicadores para docentes y técnicos docentes. México: SPD.

Tejada, F. J. (2010). innovación curricular en la formación docente. Seminario Internacional sobre evaluación implementación del PFID (pág. 29). Santiago, Chile: Revista Doxa.

Esteve, J.M. (2010). La profesión docente ante la sociedad del conocimiento. En Velaz, d. M., & Vaillant, D. Aprendizaje docente y desarrollo profesional. Madrid: OEI.