

ASESORÍA PEDAGÓGICA Y POLÍTICAS DE FORTALECIMIENTO DEL PRIMER AÑO EN LA UNIVERSIDAD

Collazo, Mercedes

mercedescollazo50@gmail.com

Cabrera, Carolina

cabreradipi@gmail.com

Fachinetti, Virginia

viloga21@gmail.com

Universidad de la República, Uruguay

Problema

La Universidad de la República (Udelar) de Uruguay, fue fundada en 1849 y fue la única universidad pública del país en funcionamiento hasta 2013. En los últimos años, desarrolló un proceso de descentralización territorial, generando tres grandes centros universitarios regionales fuera de la capital del país. A su vez, comparte gran parte de las características de otras universidades nacionales de la región: es pública, de acceso libre, con autonomía estatal y dirigida por miembros de tres estamentos: estudiantes, docentes y graduados. En ese tiempo, se registraron algunos cambios en la organización universitaria. Entre ellos, cabe destacarse la conformación de “Pro Rectorados” de investigación, enseñanza y extensión, cada uno de los cuales contiene una entidad académica, dedicada al asesoramiento y generación de conocimiento. En cada Facultad, Instituto, Escuela y Centro regional existen núcleos académicos, APUs, dedicados al asesoramiento y la investigación pedagógico-didáctico, que en este momento se encuentran institucionalizados ya que su figura se reconoce en la normativa de la propia Universidad que define su perfil general y sus atribuciones (Collazo et al., 2015a).

Las políticas centrales de enseñanza adoptadas por la Universidad en el transcurso de estas décadas se han focalizado en la promoción del

acceso, la permanencia y la culminación de los estudios universitarios. Con este objetivo estratégico, los cambios se estructuran en tres ejes de políticas: a) mejora de la calidad de la enseñanza y profesionalización docente, b) diversificación, flexibilización y articulación curricular, c) respaldo a los procesos de aprendizaje y fortalecimiento del rol estudiantil (Collazo et al, 2015b).

La propuesta político pedagógica de democratización de la enseñanza ha sido un componente, entre otros, que ha implicado el crecimiento sostenido de la matrícula estudiantil, lo que posiciona a la Universidad en un escenario de masividad. Consecuentemente, se detectan niveles de desafiliación significativos, principalmente para los cursos de primer año de las carreras universitarias (Diconca et al., 2011). Esto ha demandado permanentes esfuerzos institucionales, de los docentes y estudiantes, en la búsqueda de una mejora de la calidad de la educación con el fin de alcanzar una formación adecuada al contexto actual de la Universidad. Desde el Pro Rectorado de Enseñanza se han impulsado diversas líneas para el fortalecimiento de la enseñanza de grado y desde el año 2016, se desarrolla la línea “Apoyo académico-disciplinar a cursos de primer año de las carreras universitarias”, que atiende la situación de los estudiantes en esa etapa. Esta línea se instrumenta a partir de la convocatoria a presentación de proyectos concursables.

En los objetivos de dicho llamado, se plantea: “Desarrollar acciones de apoyo académico en los cursos de primer año de la carrera que presentan mayores dificultades en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, bajos niveles de aprobación, incidencia en la desvinculación o el rezago” (CSE, Bases 2016: 2). Las actividades concretas que pueden plantear los núcleos docentes pueden incluir: formatos alternativos de las unidades curriculares preexistentes, actividades complementarias a los cursos curriculares o espacios de tutoría, todos estos en unidades curriculares “masivas-críticas”.

Conceptos teóricos que sustentan el trabajo

Los desarrollos teóricos vinculados a la desvinculación refieren “...a la relación de por lo menos dos componentes, ubicando el problema en el campo relacional” (Diconca, 2011: 17). De esta forma, el llamado referido considera que la institución universitaria también tiene respon-

sabilidad en el alejamiento del joven y no queda focalizado solamente en el estudiante. Así, la Universidad y en particular la Comisión Sectorial de Enseñanza vienen generando estrategias para el fortalecimiento del ingreso y permanencia de los estudiantes, contemplando las características de los ingresantes. Son estudiantes en etapa de transición de la educación secundaria a la universitaria, del cambio hacia el sujeto adulto y autónomo que decide su formación. El estilo de vida de los estudiantes universitarios comprende "...la problemática de la juventud como edad de la vida y como prueba de ingreso a la vida adulta" (Dubet, 2005:13). El estudiante así debe articular "...entre su manera de ser joven y una relación con los estudios" (Dubet, 2005: 3). Busca y construye su identidad como joven y estudiante universitario en un contexto de masividad.

La masividad alude a la presencia de un gran número de estudiantes en la formación, con características vinculares específicas "... anonimato, serialidad, ausencia de compromiso, falta de personalización en el encuentro..." (Carbajal y Maceiras, 2003: 192). El rezago refiere al atraso y bajo rendimiento académico de los estudiantes; la Universidad presenta un significativo número de reprobaciones en el primer año, siendo el 20% de las carreras con mayor ingreso de estudiantes las que presentan mayor porcentaje de reprobaciones (Serna, 2005: 5).

Objetivo general:

Fortalecer las asesorías pedagógicas universitarias a partir de la consolidación de políticas institucionales de enseñanza en la Udelar.

Objetivos específicos:

- Conocer las disciplinas y carreras que presentan interés en las dificultades que se presentan en primer año.
- Categorizar las acciones formativas propuestas en los proyectos aprobados en la convocatoria.
- Reconocer el papel que juegan las asesorías pedagógicas en el fortalecimiento a los cursos de primer año.

Aportes

Disciplinas y carreras

Las propuestas presentadas al llamado pertenecen a las tres áreas del conocimiento en las que se estructura la Udelar: “Salud”(S, cinco propuestas), “Social-Artística” (SA, tres propuestas) y “Tecnologías y Ciencias de la Naturaleza y el Hábitat” (TCNH, seis propuestas).

Estas propuestas están dirigidas a fortalecer el primer año en distintas disciplinas de variadas formaciones de grado. En general la apoyatura se focaliza en las disciplinas básicas que sirven de fundamento de las carreras contribuyendo a la construcción del modo de pensar y de resolver los problemas propios del campo profesional y/o académico. En pocos casos, pertenecientes todos ellos al área Social, la apoyatura se genera en áreas disciplinares específicas o propias (por ejemplo, en Psicología se genera apoyatura en Teoría Psicológica) (Tabla 1).

Tabla 1: Descripción general de las propuestas presentadas en el llamado de Apoyo Académico Disciplinar

Área	Facultad, Instituto, Escuela, Centro Regional	Carrera	Tipo de formación (preponderantemente profesional, académica o mixta)	Disciplina en la que se presenta la propuesta	Destinatarios de la propuesta (Totalidad ingreso o subpoblación)
TCNH	Ingeniería	Ingeniería	Profesional	Física	Subpoblación
TCNH	Veterinaria	Veterinaria	Profesional	Histología y Biología del Desarrollo	Subpoblación
SA	Ciencias Económicas y Administración	Economía	Profesional	Cálculo	Subpoblación
S	Centro Universitario en el Interior del país	Ciclo inicial a la Universidad	Mixta	Bases biomoleculares	Totalidad

SA	Ciencias Económicas y Administración y Centro Universitario en el Interior del país	Economía, Administración	Mixta	Cálculo	Subpoblación
S	Enfermería	Enfermería	Profesional	Introdutorio general	Totalidad
TCNH	Ciencias (exactas y naturales)	Física	Académica	Física	Totalidad
SA	Educación Física	Educación Física	Profesional	Pedagogía	Totalidad
S	Psicología	Psicología	Mixta	Teoría psicológica	Subpoblación
TCNH	Química	Química	Mixta	Matemática	Subpoblación
S	Psicología	Psicología	Mixta	Psicología cognitiva	Totalidad
TCNH	Veterinaria	Veterinaria	Profesional	Bioquímica	Subpoblación
SA	Información y Comunicación	Comunicación	Profesional	Lengua	Totalidad
TCNH	Arquitectura	Arquitectura	Profesional	General	Totalidad

La población destinataria en algunos casos incluye a la totalidad de estudiantes de la generación de ingreso y en otros casos a alguna subpoblación particular (estudiantes con cierta dificultad en esa disciplina y estudiantes interesados en apoyo a la unidad curricular o para la preparación de la evaluación final) (Tabla 1).

Dificultad abordada

De los proyectos presentados se visualiza que las propuestas abordan las dificultades objetivo del llamado (la desvinculación, la masividad y los bajos niveles de aprobación), encontrando diversos cruces de las mismas (Tabla 2).

Tabla 2: Relación entre dificultad abordada y proyectos

Temática	Desvinculación	Desvinculación, masividad y reprobación	Desvinculación y masividad	Desvinculación y reprobación	Masividad	Reprobación
N.º proyectos	4	4	1	1	2	2

Es relevante considerar que si bien las bases hablan de desvinculación, masividad y bajos niveles de aprobación, los proyectos toman cada una de estas definiciones desde diferentes nominaciones, pareciendo que se está haciendo referencia al mismo concepto.

La mayoría de los proyectos hacen referencia a la desvinculación, en algún caso se aborda desde la deserción y el abandono. Se puede comprender que ante la ausencia de definición conceptual en las bases del llamado, se estaría induciendo al empleo indistinto de estos términos.

Los términos masividad, masificación y numerosidad también aparecen sin ser definidos, a excepción de un proyecto, que toma una fuente regional para su referencia teórica acerca de la masividad. En general, aluden al aumento de la matrícula estudiantil. Es posible pensar que el uso indistinto de estos términos alude al uso de una definición operacional e instrumental que contemple las bases del llamado y no al desarrollo de una definición teórica adoptada que fundamenta la propuesta.

Desaprobación, baja aprobación, reprobación, bajo nivel del logro, dificultades de aprobación son términos utilizados para hablar de bajos niveles de aprobación. Se entiende que todos hacen referencia a lo mismo pero resulta interesante el enfoque que cada uno presenta sobre la temática. Algunos proyectos se definen desde una perspectiva positiva donde se hace foco en la aprobación y no en la desaprobación (baja aprobación, dificultad de aprobación). Por otra parte, otros proyectos se refieren a lo no logrado (desaprobación, reprobación).

Las acciones formativas

En los 14 proyectos presentados se pueden visualizar tres estrategias implementados para el logro de los objetivos planteados. La instrumentación de tutorías, de actividades complementarias de apoyo a la unidad curricular y la creación de

Tabla 3: Descripción general de las acciones formativas de los proyectos

Área / Acciones formativas	Tutorías	Cursos complementarios	Formato pedagógico alternativo
Salud	2	1	2
Social y Artística	--	1	2
Tecnología y Ciencias de la Naturaleza y el Hábitat	3	2	1
Total	5	4	5

Las tutorías académicas propuestas son entre estudiantes-pares y tutorías docentes. Dos proyectos plantean tutorías entre pares y se encuentran tres que son docentes con características diferenciadas: una es totalmente virtual, otra presencial y la tercera toma la modalidad presencial y virtual.

Se formulan cuatro proyectos cuyo abordaje metodológico son cursos complementarios a la unidad curricular como forma de facilitar la comprensión de la misma. En un caso se construye como espacio de consulta.

Un ejemplo de curso complementario se plantea en un grupo piloto de estudiantes, como apoyo a uno de los cursos que se dictan actualmente en condiciones de masividad. La modalidad de trabajo incluye la realización de clases presenciales y la utilización de los recursos educativos disponibles en la plataforma virtual.

Los formatos pedagógicos son alternativos respecto a las propuestas clásicas que se vienen desarrollando en estas unidades curriculares pero no constituyen necesariamente una innovación pedagógica:

- seminario teórico-práctico con el objetivo de reforzar lo disciplinar en pequeños grupos
- curso en modalidad semipresencial como alternativa para los estudiantes que han cursado y llegaron a un determinado nivel en sus revisiones pero no alcanzaron la aprobación
- reformulación del curso en el espacio virtual de aprendizaje (EVA) mediante la elaboración de nuevos materiales didácticos,
- curso propedéutico para atender las dificultades de aprendizaje en ciertas áreas de formación del currículo.

Del total de los proyectos hay tres cuya acción comprende la implementación o modificación del Espacio Virtual de Aprendizaje, se destaca que dos de ellos se realizan en las sedes universitarias del interior del país.

Papel de las asesorías pedagógicas

En general el rol de las asesorías pedagógicas en los proyectos resulta variado pese a que las bases del llamado promueven el asesoramiento por parte de estas estructuras, visualizándose que en la mitad de los proyectos las APU no figuran en la propuesta y en la mitad de los proyectos sí se nombran a las asesorías en su formulación. Dentro de las propuestas que nombran a las APU, pueden identificarse dos niveles de involucramiento de estas entidades: casos en los que se nombra a la asesoría en el proyecto, dando cuenta de estudios o antecedentes previos por ellas realizados y proyectos en los que miembros de las asesorías forman parte del equipo proponente (Tabla 4).

Tabla 4: Descripción de la cantidad de proyectos en los que figuran las asesorías pedagógicas

Área	N ° de proyectos	Nombra asesoría en proyecto: Sí/No	Asesoría integra equipo: Sí/No
SA	3	0/3	0/3
S	5	3/2	1/4
TCNH	6	4/2	2/4
Total	14	7/7	3/11

Reflexiones finales

Se identifica que las problemáticas contempladas en los objetivos del llamado (desvinculación, masividad y bajos niveles de aprobación) son de interés y preocupación para todas las áreas del conocimiento en las que se estructura la Udelar, aunque con alcances y estrategias diferentes.

Parecería visualizarse cierta dificultad en la conceptualización de las problemáticas, evidenciadas a través de la falta de definiciones conceptuales que clarifique a qué atiende cada uno de los conceptos que se utilizan de manera más o menos equivalente: desvinculación, desafilación, rezago. Esto podría estar motivado por las bases mismas del llamado, que no requieren necesariamente la elaboración de una perspectiva teórica. Por el contrario, las bases promueven la postulación a partir de la caracterización numérica de la población y de su situación (por ejemplo, cuántas personas aprueban una unidad curricular).

Las acciones propuestas para contemplar dichas problemáticas implicaron tres estrategias metodológicas de forma equilibrada: la instrumentación de tutorías, de cursos complementarios a la unidad curricular y la creación de nuevos formatos pedagógicos alternativos.

El papel de las asesorías pedagógicas, a pesar de que el llamado promueve su participación, no aparece con una presencia significativa en el diseño o instrumentación de los proyectos; solo en tres casos tienen involucramiento directo con la propuesta. Si bien el propósito del llamado es la búsqueda de alternativas que contemplen los aprendizajes en situación de masividad en los cursos de primer año, así como la mejora del desarrollo de la enseñanza, parece no requerirse asesoramiento pedagógico específico. Como hipótesis explicativa se plantea que el propio perfil del llamado podría estar condicionando resoluciones de la problemática educativa orientadas fundamentalmente a una mejora de la organización y gestión de la enseñanza para el logro de un vínculo educativo más personalizado, antes que en mejoras pedagógicas que atiendan nuevas formas de construcción del conocimiento en el aula.

Bibliografía y documentos

- Bases del llamado Apoyo académico-disciplinar a los cursos de primer año de las carreras universitarias, disponible en <http://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/2016/11/Bases-Apoyo-Academico-2017-ultima.pdf>
- Carbajal, S y J. Maceiras (2003). Por una práctica de los encuentros. En Jornadas universitarias de intercambio. Psicología en la educación: un campo epistémico en construcción. (pp.191-198) Montevideo: Udelar, Facultad de Psicología.
- Collazo, M. y otros (2015a). Asesorías pedagógicas y políticas de enseñanza en la universidad pública uruguaya: pasado y presente. En: Lucarelli, E. (editora). *Universidad y asesoramiento pedagógico*. (pp.193-248) Buenos Aires: Miño y Dávila.. ISBN 978-84-16467-01-3
- Collazo, M. y otros (2015b). Políticas centrales de enseñanza universitaria: dos décadas de fortalecimiento del nivel de grado. En II Jornadas de Investigación en la Educación Superior, Montevideo: CSE-Udelar.
- Diconca, B. y otros (2011). *Desvinculación estudiantil al inicio de una carrera universitaria*. Montevideo: CSE, Udelar. ISBN 978-9974-0-0833-5
- Dubet, F. (2005, julio-diciembre). Los estudiantes. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa, 1*. Recuperado el [14.06.2017], de <http://www.uv.mx/cpue/num1/inves/estudiantes.htm#>
- Proyectos concursables de carácter institucional presentados al llamado Apoyo académico-disciplinar a los cursos de primer año de las carreras universitarias 2016.
- Serna, M. et al (2005) El rendimiento escolar de la Universidad de la República: una propuesta de indicadores de desempeño de los estudiantes. Serie de Documentos de Trabajo DT (05/01). Instituto de Estadísticas, Facultad de Ciencias Económicas y Administración, Universidad de la República, Montevideo [en línea] disponible en www.iesta.edu.uy/wp-content/uploads/2010/03/0501.pdf.