

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA – PRO RECTORADO DE ENSEÑANZA
COMISIÓN SECTORIAL DE ENSEÑANZA

Enseñanza en línea

Principales resultados de la encuesta a las direcciones de carreras.

Situación a Mayo 2020

JULIO 2020

Documento elaborado por la Unidad Académica de la CSE
Mercedes Collazo - Carolina Cabrera



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY



comisión sectorial
de enseñanza

Introducción

En el marco del seguimiento de las carreras desarrolladas en modalidad virtual por la emergencia sanitaria a cargo del equipo central designado por el Rectorado de la Universidad de la República (Udelar), se dispuso la realización de una encuesta a los responsables de las carreras de grado y formaciones terciarias de la Udelar en el primer semestre del año lectivo.

La finalidad del relevamiento fue conocer la cobertura de los cursos implementados a través de diferentes estrategias de enseñanza en línea, los niveles de participación estudiantil relevados por los organismos de gestión curricular, así como las principales dificultades y aspectos positivos identificados durante el proceso de conversión de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual.

Previo a la realización de este informe, los resultados fueron reportados en función de necesidades específicas a las autoridades y presentados ante la CSE y la Red de Unidades de Apoyo a la Enseñanza.

Caracterización general

La encuesta se realizó en el mes de mayo de 2020 desde la Unidad Académica (UA) de la CSE a todas/os las/os referentes, coordinadoras/es o directoras/es, según el caso, de las 184 carreras de grado, técnicas y tecnológicas y ciclos iniciales optativos, implementadas/os en todas las facultades, institutos, escuelas y centros regionales de la Udelar. Se utilizaron para ello los contactos ofrecidos por las Unidades de Apoyo de Enseñanza de los servicios.

El cuestionario fue autoadministrado por vía electrónica en el sistema de encuestas de la CSE y constaba de 20 preguntas de respuesta cerrada, aunque ofrecía espacios para introducir comentarios y 1 pregunta de respuesta abierta. Si bien a los efectos de este informe no se toma en cuenta la identidad de las personas que respondieron, el formulario solicitaba identificación personal, así como de carrera y rol institucional (referente, coordinador/a, director/a).

El cuestionario estuvo abierto durante dos semanas. En la primera se enviaron correos electrónicos generales desde la secretaría del Rectorado y en la segunda se hizo un seguimiento personalizado desde la CSE para lograr un mayor número de respuestas. De ese modo se obtuvieron 145 respuestas, aunque como se menciona y explica en los apartados que siguen, la cantidad tenida en cuenta osciló entre 98 y 145 según la pregunta.

Situación de pasaje a la virtualidad

Si se hace un conteo general, la Udelar ofreció en el primer semestre de este año 2720 cursos en modalidad virtual y quedaron sin dictarse 120 por tratarse de prácticas, talleres o clínicas. Dentro de ese conteo, 638 cursos de los primeros años de las carreras fueron transformados a modalidad virtual y 11 fueron postergados por involucrar aprendizajes prácticos.

Consultados acerca de la cantidad de unidades curriculares (UC) que estaba previsto implementar originalmente, y comparado ese número con la suma de la cantidad de UC que fueron completamente virtualizadas, convertidas parcialmente y las que no pudieron dictarse por tratarse de clínicas, prácticas, talleres, seminarios, hubo 98 respuestas correctas consideradas en el análisis de las carreras completas y 102 para los primeros años.

Si se consideran las carreras completas, en promedio el 73 % de las UC fueron completamente pasadas a formatos virtuales, el 23 % fueron parcialmente pasadas y en promedio un 4 % no pudo ofrecerse y fueron postergadas. Esta cantidad varía si se consideran los distintos niveles de formación y las áreas de organización de la Udelar.

En términos generales, los ciclos iniciales -que incluyen los ofrecidos en el interior y también los que existen en carreras de Montevideo, de Ciencias Sociales y Música- tuvieron en promedio un pasaje mayor. En términos de áreas, puede verse cierta postergación en el área salud, dando cuenta del tipo de actividad que se desarrolla en esas carreras (Cuadro 1).

Cuadro 1: Promedio de pasaje de UC a modalidad virtual para las carreras completas, en el total de Udelar, por nivel de formación y por área del conocimiento. N=98

CARRERA COMPLETA	Promedio población respuestas correctas (%)	Promedio por nivel respuestas correctas (%)			Promedio por área respuestas correctas (%)			
		GRADO	TÉCNICAS y TECNOLÓGICAS	CICLOS	TCNH	SALUD	SyA	INT
Pasaje total	73	72	72	80	77	39	75	79
Pasaje parcial	23	24	25	14	18	58	20	19
Sin pasaje	4	4	3	5	5	3	5	2

Si se hace foco en el primer año, el promedio de pasaje total asciende a 80 % de las UC, y en otro extremo el promedio de no pasaje es 1 %. También aquí hubo diferencias por niveles de formación y por área. Las carreras de grado mostraron un mayor pasaje total del primer año que las carreras técnicas-tecnológicas y dentro de las áreas aumentaron los promedios de pasaje total. A su vez el área salud, que en las carreras completas parecía haber postergado porcentajes considerables, hizo un pasaje total promedio de 84 % en el primer año. En cuanto a las actividades postergadas de primer año, el interior es el área de organización que presentó un promedio más alto, que llegó al 4 % (Cuadro 2).

Cuadro 2: Promedio de pasaje de UC a modalidad virtual para los primeros años de las carreras, en el total de Udelar, por nivel de formación y por área del conocimiento. N=102

PRIMER AÑO	Promedio población respuestas correctas (%)	Promedio por nivel respuestas correctas (%)			Promedio por área respuestas correctas (%)			
		GRADO	TÉCNICAS y TECNOLÓGICAS	CICLOS	TCNH	SALUD	SyA	INT
Pasaje total	80	81	76	83	86	84	72	82
Pasaje parcial	18	18	19	15	13	16	27	14
Sin pasaje	1	1	5	2	1	0	1	4

Uso de la plataforma EVA antes de la emergencia

Partiendo de la base de que la plataforma EVA es el medio más utilizado para el desarrollo de la enseñanza virtual en la Udelar y que a su vez en el marco actual su uso se ha generalizado, se consultó la opinión a los responsables de las carreras acerca de qué nivel de uso del EVA entienden había en la formación que gestionan previo a la situación de emergencia sanitaria.

En términos institucionales globales es interesante destacar, en un total de 145 respuestas, que más del 60 % de las carreras tenían un uso escaso o moderado de la plataforma antes del mes de marzo de 2020. Esta cantidad tiene pocas diferencias por nivel de formación, donde aproximadamente entre la cuarta y la quinta parte de las carreras tenían uso escaso, aunque pueden verse más diferencias por área de

organización. El área con más uso generalizado parecería ser la Social y Artística, la de mayor uso moderado la de Tecnologías y Ciencias de la Naturaleza y el Hábitat y la de la Salud la que declaró más uso escaso (Cuadro 3).

Cuadro 3: Niveles de uso de la plataforma EVA antes de la emergencia sanitaria, a nivel global de Udelar, por nivel de formación y área de organización. N=145

	Total carreras (%)	Por nivel (%)		Por área (%)			
		GRADO	TÉCNICAS y TECNOLÓGICAS	TCNH	SALUD	SyA	INTERIOR
Uso escaso	21	22	24	13	30	20	23
Uso moderado	43	42	45	63	39	37	37
Uso generalizado	34	33	31	20	30	43	37
Sin respuesta	2	3	0	4	0	0	3

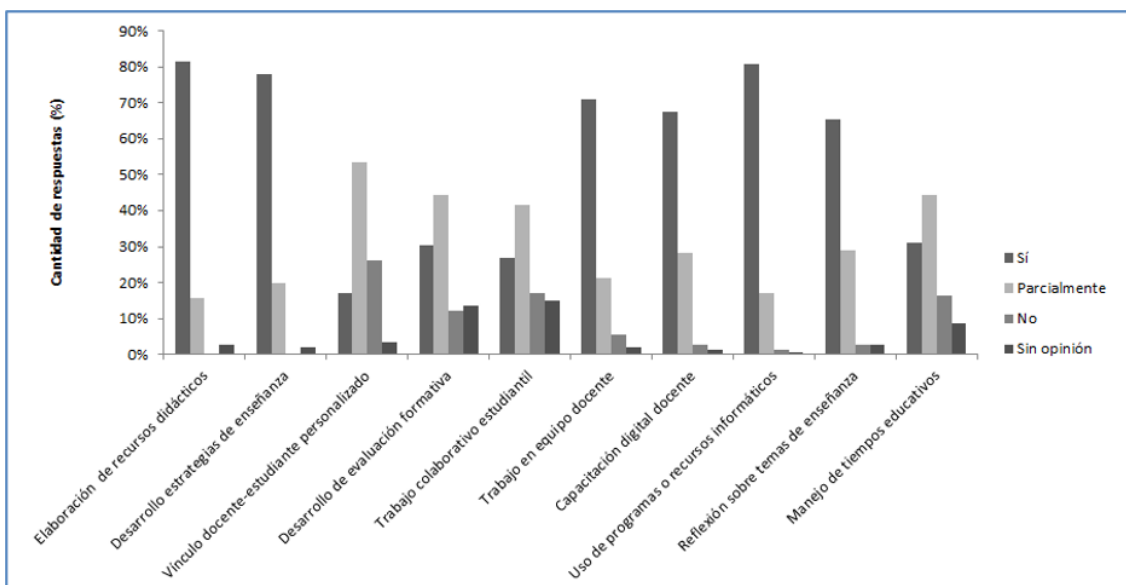
Aspectos positivos y dificultades

Cuando se les consultó a referentes de las carreras sobre aspectos positivos y dificultades del proceso de enseñanza en las actuales circunstancias, de pasaje a una modalidad virtual, se obtuvieron 142 respuestas válidas.

Dentro de los aspectos positivos identificados en la experiencia de virtualización del primer semestre de 2020, más del 60 % de los responsables coinciden en identificar favorablemente la elaboración de recursos didácticos, el desarrollo de estrategias de enseñanza, el trabajo en equipo docente, la capacitación digital docente, el uso de programas informáticos y la reflexión general sobre temas de enseñanza. Puede identificarse a su vez un segundo grupo, de aspectos parcialmente positivos, que incluye el vínculo docente estudiante personalizado, el desarrollo de la evaluación formativa, el trabajo colaborativo estudiantil y el manejo de tiempos educativos, aunque todos estos son identificados por poblaciones menores que en el caso comentado antes, alcanzando el 40-50 % de las respuestas. Es interesante considerar que a su vez algunos de estos aspectos, como el trabajo colaborativo entre estudiantes y el vínculo docente- estudiante personalizado no fueron considerados como aspectos

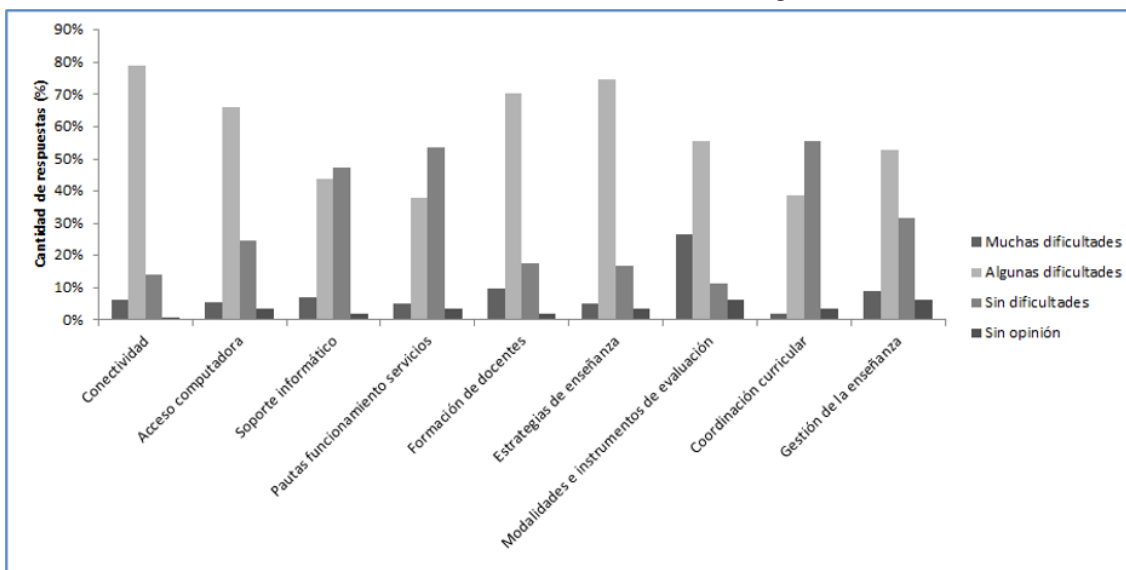
positivos por un número considerable de responsables de carreras, cercano al 20 % (Figura 1).

Figura 1: Aspectos positivos identificados por referentes de las carreras respecto al desarrollo de la enseñanza en línea en la situación de emergencia sanitaria. N=142



Como se dijo, además de los aspectos positivos arrojados por esta situación, se les consultó a referentes de las carreras sobre las principales dificultades encontradas. Dentro de varias posibles dificultades preestablecidas en el cuestionario y en varios niveles de dificultad, es importante destacar que fue muy escaso el nivel de respuesta de “muchas dificultades” encontradas en todas las categorías. El caso más severo es el de la categoría “modalidades e instrumentos de evaluación”, donde respondieron el 27 % de las personas. Más del 60 % de los responsables de las carreras encontró “algunas dificultades” en este proceso en torno a dos grandes aspectos: el acceso a dispositivos informáticos o conexión a internet y la formación de docentes y el manejo de estrategias de enseñanza necesarias para encarar el pasaje. Desde el punto de vista institucional es importante destacar que la categoría pautas de funcionamiento de los servicios y coordinación curricular fueron identificados como aspectos sobre los que no hubo dificultades. No obstante, el 53 % de referentes opinó que hubo algunas dificultades con la gestión de la enseñanza (Figura 2).

Figura 2: Dificultades identificadas por referentes de las carreras respecto al desarrollo de la enseñanza en línea en la situación de emergencia sanitaria. N=142



Participación estudiantil

Sobre la base de 145 respuestas, el 59 % de referentes de las carreras estimó que más del 70 % de las/os estudiantes estaba participando en los cursos ofrecidos, y ningún referente que estaba participando menos del 20 % de los estudiantes. Si se analiza este aspecto por nivel de formación, parecería posible que haya habido una percepción de más alta participación entre referentes de carreras técnicas y tecnológicas. En ese caso el 74 % de las carreras parecían tener niveles de participación de más del 70 % de estudiantes, mientras que el 56 % de las carreras de grado registraron esa adhesión. A su vez, en el grado, el 34 % de referentes declaró niveles de participación de entre 50 y 70 % (Cuadro 4).

Cuadro 4: Cantidad de estudiantes que estaban participando en el total de las carreras y por nivel de formación. N=145

CARRERA COMPLETA	Total carreras (%)	Por nivel (%)	
		GRADO	TÉCNICAS y TECNOLÓGICAS
Menos del 20 %	0	0	0
Entre el 20 y el 50 %	6	6	0
Entre el 50 y el 70 %	33	34	26
Más del 70 %	59	56	74
Sin respuesta/ NC	3	4	0

Si este mismo aspecto se focaliza en los primeros años, a grandes rasgos puede identificarse un descenso en la cantidad de carreras que registraban grandes niveles de participación (pasando de un 59 % a 38 % de participación de más del 70 % del estudiantado). Dentro de esta diferencia general sigue manteniéndose en el primer año la tendencia entre carreras de grado y técnicas y tecnológicas, éstas últimas registrando aquí también mayores niveles de participación (Cuadro 5).

Cuadro 5: Cantidad de estudiantes que estaban participando en los primeros años de las carreras en total y por nivel de formación. N=145

PRIMER AÑO	Total carreras (%)	Por nivel (%)	
		GRADO	TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS
Menos del 20 %	0	0	0
Entre el 20 y el 50 %	11	12	5
Entre el 50 y el 70 %	32	33	24
Más del 70 %	38	36	53
Sin respuesta/ NC	19	19	18

Temas vertidos en respuestas abiertas

Al final del cuestionario a los responsables de carreras se dejaba espacio para incluir otros elementos no contemplados en la encuesta o ahondar en algún punto de interés. Si se hace una clasificación de las temáticas más frecuentemente vertidas en ese espacio puede identificarse:

- Que el grado de dificultad percibido por las/os docentes disminuyó a lo largo del semestre y parecería ser que se le fueron encontrando distintas alternativas o soluciones a las dificultades que se fueron planteando.
- Una salvedad respecto al punto anterior la constituye la evaluación de los aprendizajes, que fue una de las problemáticas más frecuentemente nombradas en esta pregunta y a su vez a la que no se le había encontrado al momento de realizar la encuesta una solución plausible.
- Aunque en la respuesta global no parezca muy marcado, en algunos casos se mencionaron dificultades en la continuidad de la gestión de la enseñanza en el marco de la emergencia sanitaria.
- Son coherentes con los datos cuantitativos las dificultades encontradas en el área de la salud respecto a la posibilidad de retomar la enseñanza en las clínicas, fundamentalmente vinculadas a posibles atrasos curriculares.
- Fueron mencionadas también dificultades en la compatibilización de las tareas de cuidados y de trabajo remunerado en el contexto generado por la emergencia, donde a su vez se vio incrementada la labor docente por el cambio de modalidad de enseñanza. Sobre este tema se ahonda en relevamientos específicos realizados posteriormente por la Dirección General de Planeamiento en coordinación con el equipo central CSE.

Consideraciones finales

La realización de la encuesta a la mitad del semestre permitió comprobar de forma oportuna la alta cobertura alcanzada en la virtualización de los cursos de la Udelar durante el primer semestre del 2020. En un contexto de macrouniversidad pública, estos resultados resultan muy relevantes y dan cuenta de un fuerte compromiso docente e institucional en una situación de abrupta e imprevista reconversión de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea. Las dificultades de migración, como era de esperar, se focalizaron en los cursos con componentes prácticos disciplinares y profesionales no virtualizables, especialmente en el área de la salud.

La rápida y eficaz acción colectiva institucional parece haber estimulado buenos niveles de participación estudiantil, no manifestándose voces de alerta. Estas estimaciones se deberán verificar con mayor propiedad en la encuesta dirigida a estudiantes y posteriormente a través del análisis de la actividad estudiantil registrada en el SGAE.

El uso de la plataforma EVA, más o menos generalizado según los servicios al inicio de la pandemia, tendrá probablemente un fuerte incremento a lo largo de esta experiencia formativa, mejorándose y potenciándose usos más sistemáticos y creativos.

La experiencia educativa parece haber generado un avance pedagógico importante en lo que hace a la elaboración de recursos didácticos, el desarrollo de estrategias de enseñanza, el trabajo en equipo docente, la capacitación digital docente, el uso de programas informáticos y la reflexión general sobre temas de enseñanza. Las mayores dificultades identificadas en la etapa inicial de la experiencia se focalizan en el acceso a dispositivos informáticos o conexión a internet, en la formación de los docentes y el manejo de estrategias de enseñanza adecuadas a la virtualidad.